



Oral-B



Pampers

P&G



该政策适用于所有品牌，为您提供保护。



您共享的数据。

我们会收集您通过我们的数字或线下品牌体验与我们共享的信息，以及来自其他品牌的信息，他们会将该数据共享给我们。您可以随时控制您的数据。



隐私政策

更新日期：2026 年 7 月 27 日

[下载一份本隐私政策 \(PDF\)](#)

常见问题

关于我们如何收集、储存和使用您的个人数据（由适用法律界定）的常见问题。

我们是否会出于经济利益出售您的个人数据？

[否](#)

我们是否会将您的个人数据披露给第三方合作伙伴？

[是，当我们有合法依据时。](#)

我们是否会从其他公司收到您授予权限的个人数据？

是

我们是否会利用您的个人数据来改进产品推荐和网站体验？

是，当我们有合法依据时。

我们是否会授予您对自己个人数据的控制权？

是

您如何控制自己的个人数据

您可以控制自己的个人数据。您可以随时行使您的权利并改变您的选择。

✓ 数据主体权利申请

根据所处位置（您的居住地所在的司法辖区）的不同，您可能享有不同的数据主体权利。例如提出申请，要求访问、删除、更正/纠正、选择不接收营销电子邮件或短信、反对我们使用您的电子邮件地址或电话号码做广告等。如要提交您所在司法辖区的数据主体权利申请，请点击[此处](#)。

您也可以遵循随这些通信一起发送给您的退出说明，要求我们停止向您发送电子邮件和短信。请注意，我们可能需要保留某些信息以实现您的选择（例如，如果您要求我们停止发送营销电子邮件，我们需要存档您的电子邮件地址，以便我们的系统记住，您希望该电子邮件地址不再收到营销通信）。

此外，在某些情况下，我们可能无法批准您的申请（例如，删除我们有法律义务保存的交易数据，或为了防止欺诈、安全或保护他人隐私，或为了证实、行使法定权利要求或为此抗辩等）。

✓ 传统的在线行为广告

✓ 如何对基于兴趣的广告行使选择权

广告业的选择退出

在美国，要对基于兴趣的广告行使选择权，您可以利用数字广告联盟（Digital Advertising Alliance，缩写：DAA）提供的选择退出机制，请[点击此处](#)（针对浏览器）或[此处](#)（针对基于应用程序的选择退出）。

网络广告促进协会（Network Advertising Initiative，缩写：NAI）开发了一款工具，允许消费者选择退出 NAI 成员的广告网络所提供的某些基于兴趣的广告。如要了解关于选择退出此类定向广告或使用 NAI 工具的更多信息，请参阅<http://www.networkadvertising.org/choices/>。

在欧洲，您可以[点击此处](#)了解关于 DAA 欧洲选择退出方案的更多信息。

在加拿大，您可以[点击此处](#)了解关于 DAA 加拿大选择退出方案的更多信息。

如要选择退出全球的 Unified ID 2.0，请[点击此处](#)。

在线平台选择退出

宝洁可能会与在线平台（包括但不限于以下列出的平台）共享与您相关的标识符，例如您的电子邮件地址的散列版本，以便向您发送基于兴趣的广告。要详细了解这些平台可能如何使用您的数据，以及您如何控制这些数据的使用，请点击以下链接。

- [谷歌](#)
- [Meta](#)
- [微软/必应](#)
- [Pinterest](#)
- [Reddit](#)
- [Snap](#)
- [TikTok](#)

请注意，即使您选择退出某些类型的基于兴趣的广告，您可能会继续收到其他广告。此外，选择退出一个或多个 NAI 或 DAA 成员，仅意味着这些选定的成员应根据 DAA/NAI 规则不再向您提供某些定向广告。这将影响适用的 DAA/NAI 成员提供的服务，但并不意味着您不会再收到来自非参与方的任何定向内容和/或广告。此外，如果在您访问选择退出页面时您的浏览器被配置为拒绝接受 Cookie，或者您随后删除了您的 Cookie、换了一个设备或网络浏览器或使用非浏览器的访问方式，您基于 DAA/NAI 浏览器的选择退出可能不会或不再有效。移动设备的选择退出不会影响基于浏览器的基于兴趣的广告，即使在同一设备上也是如此，您必须为每台设备分别选择退出。对于任何第三方选择退出选项或方案的有效性或遵守情况以及他们关于其方案的声明的准确性，我们概不负责。

您也可以通过拒绝浏览器中的 Cookie、或在移动设备上拒绝安装应用时通常会出现的“数据访问权限”请求，或者调整设备上的广告跟踪设置，来防止或减少网站上出现基于兴趣的广告。

请注意，如果您出于营销目的向我们提供了您的电子邮件地址或电话号码，您也可能会收到基于这些地址或电话号码的个性化广告。如要选择退出此类使用，请在[此处与我们联系](#)（注：请点击左上角的按钮，确保您选择了正确的居住地/国家/地区）。

即使您选择不接受基于兴趣的广告，也仍会看到“上下文”广告。即使我们停止向您发送基于兴趣的广告，您也仍会在电脑或移动设备上收到我们品牌的广告。但是，这些广告是基于您访问的网站的上下文，我们称之为上下文广告。与基于兴趣的广告不同，它是基于您一段时间内在手机或电脑使用不相关服务的浏览活动中访问的页面，而上下文广告是基于您正在访问的特定网站的上下文而向您展示的广告。例如，当您在网上浏览婴儿用品时，您仍然可能会看到我们其中一个婴儿护理品牌的广告，因为这些网站的访问者通常大多都是新父母或准父母。您还应知道，我们仍可能从您的电脑或设备收集信息，并将其用于其他目的，例如，评估我们网站的运行情况、消费者研究或依法检测欺诈。

✓ 您可以如何控制 Cookie

您可以将浏览器设置为拒绝所有 Cookie，或当有 Cookie 发送到您的计算机时提示您。但这可能会阻止我们的网站或服务正常运行。您还可以将浏览器设置为在每次浏览结束后删除 Cookie。

当您选择退出基于兴趣的广告时，您的浏览器会收到一个退出 Cookie，表示您不再希望收到基于兴趣的广告。如果您决定删除浏览器上的所有 Cookie，退出 Cookie 也会被删除。也就是说，如果您仍然不希望收到基于兴趣的广告，您需要在已经删除 Cookie 的每个浏览器上重新选择退出。

在一些市场和我们的一些网站上，我们提供 Cookie 同意管理平台，允许您对某些类别的 Cookie 进行选择。如果有的话，可能会以 Cookie 横幅和/或图标的形式出现在适用网站上，可以看到。我们还可能在移动应用程序中提供类似技术，如有则可通过适用应用程序的设置菜单进行访问。

✓ 美国各州隐私法律

有关某些州的隐私法所要求的信息，以及这些法律规定的隐私权的相关信息，请参阅后文的“[美国各州隐私公告](#)”。

✓ 针对欧洲经济区 (EEA)、瑞士、英国和塞尔维亚居民的额外信息

如果您居住在 EEA、瑞士、英国或塞尔维亚，或者身处 EEA、瑞士、塞尔维亚或英国，您可以访问我们所持有的关于您的个人数据，申请更正、删除或限制不准确、过时的或不再必要的信息，要求我们以允许您将其传输到另一服务提供商的格式提供您的数据。如果我們是在获得您的同意后处理您的个人数据，那么您也可以随时撤回您的同意。如果我们是基于合法权益处理您的个人数据（这意味着我们有合法的理由将该数据用于某种目的，并且该理由不能胜过您在宝洁不使用该数据时的权益），那么您也可以反对我们的处理（这意味着您要求我们停止使用数据）。如需提出申请，请[联系我们](#)。

如果您想了解有关数据保护和您的一般个人数据权利的更多信息，请访问欧洲数据保护专员公署网站 (<https://edps.europa.eu/data-protection/>) 或英国信息专员办公室网站 (<https://ico.org.uk>) 或瑞士联邦数据保护和信息专员网站 (<https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/en/home.html>) 或塞尔维亚专员（负责公共重要信息和个人数据保护）网站 (<https://www.poverenik.rs/en/home.html>)。如果您对我们对您申请的回应不满意，可以向您所在国家/地区的数据保护机构提出投诉。

Procter and Gamble España SA 遵守由西班牙数据保护机构认可的《自动控制领域数据保护行为准则》，因此，当涉及到数据保护和广告的投诉时，受其法外数据处理系统的约束（如有兴趣，可访问网站 www.autocontrol.es）。

✓ 牙科专业人士

如果您是牙科专业人士且在参与我们的其中一项专业推广计划时向我们提供了您的个人数据，包括通过 <https://www.dentalcare.com> 提供的数据，请通过您当地的宝洁代表（如 Oral-B）与我们联系。

✓ 医疗保健专业人士

如果您是医疗保健专业人士且在参与我们的其中一项专业推广计划或任何其他合作形式时向我们提供了您的个人数据，请通过您当地或地区宝洁代表与我们联系。

✓ 消费者研究参与者

若要就我们通过您参与我们的其中一项试验性研究而掌握的个人数据提出申请，请查看您同意书上提供的联系信息，或者致电或拜访您的研究中心。

我们如何收集和使用个人数据

与大多数品牌一样，我们会在您与我们互动时收集个人数据，或者当您与第三方共享个人数据时，这些数据又可以共享给我们。我们这样做时会秉持尊重的态度并小心谨慎，以保护您的权利。个人数据可以帮助我们更好地了解您作为消费者以及作为个人的兴趣和偏好。

✓ 我们如何收集个人数据

我们以多种方式从多个地方收集有关您的个人数据。我们收集的某些个人数据可能包括可用于识别“您”的个人数据；例如，您的姓名、电子邮件地址、电话号码或邮政通讯地址。在一些司法辖区，IP 地址或 Cookie 以及移动设备识别码等内容也可能被视为个人数据。我们收集的某些个人数据可能会被视为敏感个人数据或特殊类别数据，可能包括账户登录信息、财务信息、精确地理位置数据、政府标识符、种族或民族血统、精神和身体健康/状况、[消费者健康数据](#)、性生活或性取向、跨性别/非二元身份、儿童数据、犯罪背景、基因数据以及用于唯一识别个人的生物特征数据等。

✓ 您直接共享

您直接向我们提供您的个人数据，例如当您在我们的网站或移动应用上注册账户时，或者通过致电或向我们发送电子邮件提供时，或者在参加宝洁调查或比赛时等。我们可能会问您的姓名、电子邮件地址或家庭地址、出生日期、付款信息、您的年龄、性别、家庭人数，以及您希望我们以什么方式向您发送关于我们产品和服务的信息，例如，寄到您的家庭地址、发送到电子邮箱，或者发短信给您。

✓ 您通过网站或电子邮件进行互动

我们可能会使用技术，在您访问我们的网站、观看我们的广告或使用我们的产品或服务时自动收集您的信息。例如，我们会使用 Cookie（存储在您电脑浏览器上的小文件）来告诉我们您所使用的浏览器和操作系统、您的 IP 地址以及您的线上活动（例如您访问过的网页、您点击过的链接，或者您是否打开过我们发送的电子邮件）。

✓ 您使用移动应用和其他设备

为了给您带来最佳用户体验，我们可能会使用技术，当您在家中使用我们的移动应用或“智能”设备时，从您的手机上收集信息。在下载该应用或安装家用联网设备时，您同意了这么做。这些信息可以包括您的手机或其他设备广告 ID、关于您手机操作系统的信息、您如何使用该应用或设备、您的物理位置以及在一些司法辖区被视为个人数据的其他信息。您会在您的手机或设备上收到一个弹出通知，让您选择是接受还是拒绝允许我们知道您的精确地理位置（您当前站立或上网的确切位置）或者收集或访问其他个人数据（依据适用法律）。

✓ 您联系合作伙伴或第三方

我们可以获得其他公司与我们共享或出售给我们的信息。例如，当您签署了电信服务或零售商忠诚度积分计划时，您可能已经同意另一家公司与我们共享您的个人数据。在可能的情况下，我们也可能从公开来源收集个人数据，比如互联网帖子、博客条目、视频或社交媒体网站。我们也可以从其他公司获得个人数据，例如，从事信息收集或汇总业务的消费者数据中间商，他们从公开数据库获得（根据需要遵从当地法律要求），或者在您同意他们使用，之后我们也可以使用您的信息后获得的关于您的个人数据。这些信息可能包括您的收入水平、年龄、性别、家庭人数，以及您在网上或附近商店购买的产品。

✓ 我们使用个人数据的一般方式

我们会利用您的个人数据来帮助我们实现我们的目标，那就是每天感动和改善世界各地像您一样的人们的生活。例如，我们将您的信息用于以下处理目的：

- [产品/服务。](#) 这包括为您提供服务，以及向您寄送您所申请之产品或样品。
- [客户管理。](#) 这包括：
 - 在我们的不同营销计划和网站中识别并验证您的身份
 - 管理和维护账户和偏好，以及经济激励、奖励、折扣（如价格或服务优惠券）和忠诚度计划（统称为“奖励计划”）
 - 帮助您管理宝洁网站或应用首选项
 - 允许您参加我们的比赛或抽奖以及留下评分和评价
- [客户服务/通信](#)，例如：
 - 回答您的问题或回应您索取信息的申请
 - 提供客户服务
 - 发送交易信息（如账单或确认书）
 - 在社交媒体上与您互动

- 发送有关我们的产品或服务（或我们合作伙伴的产品或服务）的营销通信、调查以及邀请
- [付款/财务](#)，例如：
 - 处理您向我们购买的产品的付款
 - 处理和发放退款和收款
- [投放广告](#)。这包括向您投放相关广告，并通过自定义受众和相似受众为个人资料与您相似、可能有兴趣收到我们广告的其他人投放相关广告。例如，我们可能会将您经过哈希处理的电子邮件地址上传到社交媒体服务中，并要求该社交媒体服务根据其掌握的关于您和其他人的数据，向您和与您有类似兴趣的人（包括在其他国家的人）发送我们的广告
- [广告管理](#)，如衡量和跟踪广告活动的效果，并开展与广告活动有关的其他行政和会计活动
- [质量和安全](#)，包括：
 - 质量控制、培训和分析
 - 安全维护和验证
 - 系统管理和技术管理，包括优化我们的网站和应用程序
- [安保](#)，包括检测威胁和防止恶意或欺诈活动
- [记录保存和审计](#)，包括对与消费者之间的互动进行记录保存和审计，包括作为交易信息一部分维护的日志和记录
- [法律/合规性](#)，包括风险管理、审计、调查、报告和其他法律及合规理由。
- [研发 \(“R&D”\)](#)，例如
 - 内部研究
 - 设计和研发让消费者满意的产品、服务和计划
- 当您提供个人数据时，**在收集时披露的目的**
- 与收集您的个人数据的目的相一致的、无相关法律禁止的**正当的业务目的**

✓ 我们如何使用 Cookie

Cookie 是指当您在网上冲浪时发送到您电脑上的一些小文件。它们会存储关于您如何与您所访问的网站互动的有用信息。您可以在[此处](#)了解如何控制 Cookie 的更多信息。

我们使用 Cookie 的方式有很多，例如：

- 让您可以浏览网站并使用其功能
- 向您投放相关广告并衡量该广告的效果
- 确保向您展示的广告不超过您应该看到的数量（称为“频次控制”）
- 为了了解关于您与宝洁内容互动的方式的更多信息
- 帮助我们改善您访问我们网站时的体验
- 为了记住您的喜好，例如语言或地区，因此您无需在每次访问时都自定义网站
- 为了识别并解决错误
- 为了分析网站的运行状况

✓ 我们所使用的 Cookie 的类型

绝对必要的 Cookie：这些 Cookie（有时也称为“基本”）可让页面加载或提供一些基本功能，若没有这些功能，该页面就无法正常工作（如，将您的数据储存在购物车中）。

功能性 Cookie：这些 Cookie 使网站能够在您再次访问时记住您的喜好。例如，如果您第一次访问时选择使用法语浏览网站内容，在您下次访问时网站内容会自动使用法语显示。不必每次访问时都进行语言选择，这使您的访问更加方便、高效和更具用户友好性。

广告/定向 Cookie：可以使用这些 Cookie，根据您访问的网站和购买的产品（举例）来了解您一般的兴趣爱好。这些数据使我们能够向您发送更适合您喜欢或需要的产品和服务的广告。此外，还使我们能够限制您看到同样广告的次数。

分析/性能 Cookie：这些 Cookie 告诉我们您是如何使用我们的网站的，比如您访问了哪些网页，点击了哪些链接。这能帮助我们衡量并改进网站的性能。我们在不同司法辖区使用不同的分析 Cookie。在许多情况下，我们会使用 Google Analytics Cookie 来监控网站的性能。我们使用和共享通过 Google Analytics 收集的、关于您访问我们网站的信息的能力，受到 [Google Analytics 使用条款](#)和 [Google 隐私政策](#)的限制。

社交媒体 Cookie：这些 Cookie 是由我们添加到网站的一系列社交媒体服务设置的，允许您与好友和网络分享我们的内容，并使我们能够在这些社交平台上向您提供与您访问我们网站有关的广告。一些社交媒体网站（如 Facebook）的 Cookie 还会被用于广告定向。

✓ 基于兴趣的广告

当您访问我们合作伙伴网站时，我们可以为您展示我们认为您想要看到的广告或其他内容。例如，如果我们注意到您要访问出售儿童服装或学校用品的网站，您可能会收到汰渍 (Tide®) 洗衣液的广告。根据这些信息，我们可以得出结论，您有孩子，因此很可能会对功效强大的洗衣产品感兴趣。通过这种方式，我们会向您发送可能对您有益的产品的的相关信息。如要详细了解您对基于兴趣的广告拥有哪些选择，请点击[此处](#)。

我们从有着相似兴趣的消费者群体中学习：我们可以把您归入有着相同兴趣爱好的特定消费者群体。例如，如果我们看到您经常在网上购买剃须刀，我们可能会把您归到“剃须刀爱好者”群体，或者如果我们注意到您使用网上优惠券或寻找折扣或促销，那么您可能是一个“专买打折货的人”。我们可能会根据您在某些网页上的活动、您在我们的网站和您访问的其他网站上点击的链接、您使用的移动应用程序或您查看的我们的品牌电子邮件和您电子邮件中点击的链接，以及根据我们收集的其他信息，如从零售商合作伙伴和其他第三方收集的信息，来推断您的这些情况。我们会将 Cookie 和设备 ID 组合在一起，来帮助我们了解某个线上和/或线下所有行为相似的消费者群体的一般趋势、习惯或特征。通过这样做，我们可以找到并服务许多与该群体中现有的人“看起来很像”的其他人，从而向他们发送我们认为与其密切相关的内容和有利的产品优惠和信息。

我们将其他信息与您的 Cookie 和设备 ID 联系起来：您的 Cookie 和设备 ID 可能是对其他信息的补充，例如，关于您线下购买的产品的信息，或者当您在我们网站上创建账户时直接提供给我们的信息。我们通常不会以能够直接识别您身份的方式来做这件事。例如，我们可以根据一个人的网站访问次数、年龄、性别和购物习惯，知道 Cookie ID ABC12345 属于剃须刀爱好者群体。如果我们想要识别您的 Cookie 或设备信息（网页和应用浏览历史记录），我们会依照相关法律这么做。

我们可以通过您的所有电脑、平板电脑、手机和设备认识您：我们可以知道，Cookie ID ABC12345 来自一台电脑，而且该电脑可能与拥有设备 ID 为 EFG15647 的手机的同一个人或家庭相连。这意味着您可以在您的笔记本电脑上搜索尿不湿、点击我们赞助的 Google 搜索结果链接，然后在您的手机上观看我们帮宝适 (Pampers®) 品牌尿不湿的广告。我们可能会假设或推断电脑和手机是同一个人拥有的，因为他们每天都在同一时间登录同一个 Wi-Fi 网络（举例）。了解一个人或一个家庭似乎在使用什么设备，可以帮助我们限制在所有设备上看到同一广告的次数。这一点很重要，因为这样您就不会因为我们向您发送相同的广告垃圾邮件而生气，我们也不用为这些并不希望您收到的重复广告付费。

可寻址媒体：当您通过我们的网站或应用程序向我们提供您的个人数据时，我们可能会对此类数据加密——或使用替代标识符（例如 The Trade Desk 的 UID2）来向您投放我们认为您可能喜欢的广告。我们的做法一般是将您的电子邮件地址、电话号码或您的移动广告 ID 的假名版本（用人造字母或数字代替）上传到提供广告空间的平台（例如 Facebook、YouTube、Instagram、TikTok 等）。我们还使用相同的数据，通过所谓的开放式 Web 为您投放广告。这意味着您可能在 nytimes.com 这样的网站或应用程序或其他地方看到我们的相关广告，如参与在线拍卖其广告库存的数字电视。

高级匹配：我们的一些网站使用了高级匹配功能，这是社交媒体平台为其广告商提供的一项服务（例如，[Facebook 的高级匹配](#)、[TikTok 的高级匹配](#)等）。通过高级匹配，我们可能会将您在我们网站表单字段中输入的一些个人数据（例如，您的姓名、电子邮件地址和电话号码，但不包括任何敏感个人数据或特殊类别数据）以假名格式发送到社交媒体平台，或者社交媒体平台像素会将这些数据假名化并自动提取，目的是帮助您与您的浏览器 Cookie 或设备 ID 关联。我们这样做就可以更好地定位和衡量我们在各社交媒体平台上的广告效果。通过这种方式，我们得以了解我们是否在社交媒体平台上为您展示了广告；您是否点击了该广告，是否进入我们的网站并购买了物品，因此，我们是否应该继续购买社交媒体平台上的广告。

Google Analytics 广告功能：我们的一些网站使用 [Google Analytics 搜索广告再营销列表](#)（“RLSA”），这是他们提供给广告商的一项服务。当个人访问我们的网站时，Google Analytics 会收集有关其访问的数据（但不会收集任何敏感个人数据或特殊类别数据）。如果访客登录了他们的 Google 账户，当他们在 Google 上搜索与他们访问过的宝洁网站有关的词汇时，我们就能向该用户提供基于兴趣的广告。例如，如果您在访问我们的海飞丝网站时登录了 Google 账户，那么当您

在 Google 上搜索“去屑洗发水”时，我们可能会向您提供海飞丝广告。我们使用和共享通过 Google Analytics 收集的、关于您访问我们网站的信息的能力，受到 [Google Analytics 使用条款](#) 和 [Google 隐私政策](#) 的限制。要了解当您使用我们合作伙伴的网站或应用程序时 Google 如何使用数据，请访问[此处](#)。您可以随时[选择退出 Google Analytics](#)。

✓ 我们可能使用的其他技术

基于接近度的信标：当您走过一家商店时，信标会在非常短的距离内向您在手机上安装的移动应用发送单向信号，告诉您哪些产品在打折（举例）。信标只有在您足够接近，并且在与特定信标相关联的移动应用中得到您的同意后才会与您的设备通话。反过来，应用可以为我们提供位置信息，以帮助定制针对您的广告和优惠。例如，当您靠近超市护肤品区的一个信标时，我们可能会给您寄一张 4 美元的优惠券。

像素：这些是嵌入到网页中的一些小对象，但不可见。它们也被称为“标签”、“Web Bug”或“像素图”。我们可能会利用像素将 Cookie 传输到您的电脑、监控我们的网站活动、使登录我们的网站更容易，以及用于在线营销活动。我们还可能在促销电子邮件或新闻稿中包含像素，以判断您是否打开了它们并点击了其中的链接。这有助于我们了解您是不是活跃用户（这将防止您的数据因不活跃而被删除）。它还帮助我们衡量营销工作的效果，并得出见解和分析，我们将利用这些见解和分析来个性化我们的通信内容，并指导我们的营销决策（例如，如果您打开了一封电子邮件，但没有点击其中的链接，我们可能决定在 Facebook 上再次向您投放）。

移动设备标识符和 SDK：我们在移动应用中使用软件代码来在您使用应用期间收集信息，这类似于 Cookie 在 Internet 上收集信息。这些信息将包括您的手机标识符（iOS IDFA 和 Android 广告 ID），以及您使用我们的应用的方式等等。

精确的地理位置：当您使用我们的移动应用时，我们可能会从全球定位系统 (GPS) 坐标（经纬度）等信息中获得您的确切位置信息。您总是会 在您的手机或设备上收到一个弹出通知，让您选择接受还是拒绝允许我们知道您在世界上的确切位置。请注意，如果是为了大致了解您处于一个更广泛的都市、邮政编码或省份，我们不会总是请求同意。例如，如果我们都知道您在菲律宾马尼拉的某个地方，我们不会将其视为一个精确的位置。

✓ 网站和应用内容

插件：我们的网站可能包含来自其他公司（例如，社交网站）的插件。其中一个插件是 Facebook“Like”（点赞）按钮。这些插件可能会收集您的信息（例如，您所访问的网页的 URL），让后将其发送回创建它们的公司。即使您不点击插件，也可能发生此类情况。尽管此类插件出现在我们的网站上，但这些插件仍受创建它们的公司所制定的隐私政策和条款的约束。

登录名：我们的网站可能会允许您使用其他公司的账户来登录，例如，“使用 Facebook 登录”。当您这么做时，我们只能访问您同意我们接收的信息，这些来自您要用其登录其他公司账户中的账户设置。

用户内容：我们的一些网站和应用允许您上传自己的内容用于参加比赛、博客、识别及其他功能。请记住，您提交或发布的任何信息都将成为公开信息。我们不会控制其他人如何使用您提交到我们网站和应用的内容。对于此类可能违反本隐私政策、法律或您的个人隐私和安全的使用，我们概不负责。

链接：宝洁网站可能包含不在我们控制之下的其他网站的链接。这些网站将受其各自隐私政策和条款的约束，而不是我们的。

✓ 自动决策制定和分析

自动决策制定是指没有人为参与，通过自动手段做出决策。分析是对个人数据进行自动处理的一种形式，包括使用个人数据来评估一个人的某些个人特征，以便分析或预测此人的个人偏好、兴趣、可能的行为等。

正如本隐私政策前文所述，我们从您和其他商业来源收集各种类型的个人数据。这些数据可能会被组合和分析（有时还会使用算法），以确定某些行为和个人特征之间的联系。具有类似特征或进行过类似行为的宝洁用户有可能对我们的产品有类似的兴趣：基于这种分析，创建了宝洁消费者的细分市场，并相应地通过电子邮件、在线广告和社交媒体投放相关内容。

这一过程使我们能够根据您的兴趣（您明言的或我们推断的）定制我们的通信。然而，根据 GDPR 第 22(1) 和 (4) 条，如果自动决策制定过程（包括分析）可能会产生法律效力或类似地严重影响您的权利和自由，我们就不会这么做。如果我们想采取更具侵入性的分析和跟踪做法，我们必然会通知您，并且（若法律要求）在这样做之前征求您的同意或为您提供选择退出的权利。

我们如何披露个人数据

✓ 在您同意的情况下

当我们获得您的同意后，我们可能会向他人（如选定的合作伙伴）披露您的个人数据，以便他们可以向您发送我们认为您可能感兴趣的产品或服务的优惠、促销或广告。例如，从我们的尿不湿品牌（如帮宝适 (Pampers®)）收到宝洁电子邮件的人也可能同意了解其他公司生产的婴儿配方奶粉。

✓ 在线平台和广告技术公司

我们的网站和应用程序可能会向在线平台和广告技术公司提供联系信息、唯一标识符、推断和派生信息、在线和技术信息以及地理位置数据，以帮助我们向您投放相关广告和优惠。在此过程中，我们将遵守适用的法律要求，包括同意和/或选择退出。我们不会将您的个人数据出售给宝洁以外的营销人员以换取金钱报酬。请参阅后文隐私政策中的“美国各州隐私公告”部分，了解更多信息。

✓ 供应商

我们可能会向帮助我们经营业务的供应商（包括适用法律定义的“服务提供商”和“处理者”，我们在此统称为“服务提供商”或“供应商”）披露或以其他方式提供您的个人数据。这包括托管我们的网站、处理您通过我们的网站购物的付款信息、向您发送我们的电子邮件和营销通信、分析我们收集的数据、帮助我们进行销售归因（例如：查看我们是否在平台网站上向您展示了广告，然后您是否从我们这里购买了产品），以及向您发送您所要求的产品和服务。我们还会向律师、审计人员、顾问、信息技术和安全公司以及其他为我们提供服务的公司披露或以其他方式提供您的个人数据。我们只披露或以其他方式提供这些公司完成我们要求的任务所需的个人数据，或在适用法律允许的情况下，

将个人数据用于某些内部目的，如安全或欺诈检测。我们会指示我们的服务提供商妥善处理和保护您的个人数据。

✓ 购买付款

通过我们的一些网站进行的购买付款使用第三方供应商的在线支付系统完成。对于这些网站，宝洁无权使用您为购买而提供的信用卡信息，也不会存储或披露作为您通过这些第三方支付系统购买的一部分的信用卡信息。您在这些网站上向我们的在线支付系统提供的个人或财务信息受第三方隐私政策和使用条款的约束，我们建议您在提供任何财务信息前先查阅这些政策。

✓ 法律及类似理由

如果控制您的个人数据的品牌或我们的一项业务（或其部分或全部业务资产）被出售给另一家公司，您的个人数据将被披露给该公司。我们也可能向帮助我们保护我们的权利和财产的公司披露您的信息，或在法律、法律程序、政府当局的要求下，或在保护我们或他人的权利或利益的合理需要下，披露您的信息。

我们所收集的个人信息类型

作为一家在全球许多国家拥有众多产品和业务的大公司，为了给我们的消费者提供最佳服务，我们收集以下类型的个人信息。

请注意，这是我们收集的各种类型的个人数据的综合清单，我们仅在符合法律要求且有合法依据的情况下收集这些数据（例如，当我们得到您的同意时，或当我们需要这些信息来履行您作为当事方的合同时，或当基于我们的合法权益或为遵守法律义务而有必要进行处理时）。其中许多数据收集类型几乎可以肯定不适用于您。如果您想了解我们实际拥有的关于您的数据，请在[此处](#)与我们联系（注：请点击左上角的按钮，确保您选择了正确的居住地/国家/地区）。

✓ 我们通常收集的信息

联系信息：该类别的数据元素包括姓名（包括昵称和曾用名）、头衔、邮寄地址、电子邮件地址、电话/手机号码和相关人员（如您账户的授权用户）的联系信息。

一般人口统计和心理统计特征：该类别的数据元素包括个人特征和偏好，如年龄范围、婚姻和家庭状况、种族和民族（例如，关于您提供的有关您的护发或护肤品购买或偏好的信息）、购物偏好、语言能力、忠诚度和奖励计划数据、家庭人口统计数据、来自社交媒体平台的数据、教育和专业信息、兴趣爱好和来自第三方的倾向评分（购买的可能性、经历人生事件等）。

交易和商业信息：该类别的数据元素包括客户账户信息、资质数据、购买记录及相关记录（退货、产品服务记录、付款记录、积分等）、产品和应用程序下载及购买相关记录、为消费者身份验证收集的非生物特征数据（密码、账户安全问题），以及客户服务记录。

唯一 ID 和账户详细信息：该类别的数据元素包括唯一 ID 号（如客户编号、账号、订阅编号、奖励计划编号）、系统标识符（包括用户名或在线凭据）、设备广告商、广告 ID 和 IP 地址。

在线和技术信息：这包括 Internet 或其他电子网络活动信息。该类别的数据元素包括 IP 地址、MAC 地址、SSID 或其他设备标识符或持久标识符、在线用户 ID、加密密码、设备特征（如浏览器信息）、Web 服务器日志、应用程序日志、浏览数据、观看数据（电视、流媒体）、网站和应用使用情况、第一方 Cookie、第三方 Cookie、网络信标、透明 gif 和像素标签。这也包括您的设备功能（浏览器、操作系统、硬件、移动网络信息）；将您引向我们网站的 URL；您在我们网站或应用程序中访问的区域以及您在那里的活动（包括电子邮件，如您是否打开它们或点击其中的链接）；您的设备特征；以及设备数据和时间。

推断信息：这包括从这部分中列出的其他个人数据派生出的信息。我们通过分析我们可能拥有的关于您的所有个人数据，创建推断和派生数据元素。该类别的数据元素包括由内部分析程序生成的倾向、属性和/或评分。

✓ 我们有时收集的信息

我们有时收集的信息 – 有时我们会收集敏感个人数据或特殊类别数据，但我们仅在符合法律要求且有合法依据的情况下才收集这些信息（例如，当我们得到您的同意时，或当我们需要这些信息来履行您作为当事方的合同时，或当基于我们的合法权益或为遵守法律义务而有必要进行处理时）。

精确的地理位置：该类别的数据元素包括精确的位置（例如纬度/经度）。

健康相关信息：基于收集方式的数据元素包括：

- 从消费者程序中收集的信息（例如，当您在我们的品牌网站上注册，参与我们的奖励计划，或购买我们的产品）
 - 一般健康和症状信息，如头皮屑和脱发、尿布疹等
 - 怀孕相关信息，如预产期
- 您已为其提供知情同意书的消费者研究
 - 有关身体或精神健康、疾病状况、病史或治疗或诊断、服用药物及相关资料的信息
- 当您与我们联系，报告与使用我们的产品有关的投诉或不良事件时收集的信息

财务账户信息：该类别的数据元素包括银行账号、详细信息和支付卡信息（例如，当您直接购买某一品牌或从某一品牌获得积分时）。

政府签发的 ID：该类别的数据元素包括政府 ID 和税务 ID（例如，对于我们需要收集该信息的管辖区的比赛获胜者）。

视听信息：该类别的数据元素包括照片、视频图像、闭路电视 (CCTV) 录像、呼叫中心录音和通话监控记录，以及语音邮件（例如，用于研究、当您访问我们的设施时，或者当您致电联系我们时）。

智能设备和传感器信息：该类别的数据元素包括智能设备记录、物联网产品（例如，来自连接 Oral B 应用的牙刷）。

关于孩子的数据：该类别的数据元素可能包括孩子的数量、孩子的尿布尺寸、他们的性别和年龄。

生物识别信息：该类别的数据元素包括面部识别数据和生物识别标识符的数学表达式，例如为用于比较而维护的模板（比如，用于医疗保健研究）。

不同处理目的的法律依据和保留期限

一般来说，我们只将您的个人数据保留完成收集这些数据的目的所需要的时间或法律所要求的时间。我们可能需要将您的个人数据保留比我们规定的保留期更长的时间，以满足您的请求，包括继续将您排除在营销电子邮件之外，或遵守法律或其他义务。本节概述了为什么处理目的符合法律规定（法律依据，如 GDPR 等某些非美国隐私法的要求）以及我们将用于该处理目的的个人数据保留多长时间，除非有例外情况（保留期限），例如前文所述的期限。一些美国隐私法（定义见后文）要求我们按类别披露适用于每类个人数据的保留期限。请参阅我们的[“美国各州隐私公告”](#)中列出的表格，了解该等信息。

✓ 产品或服务

法律依据：

- 为实现电子商务销售而履行合同
- 为参与体验计划而征得您的同意
- 针对优惠券发放和优惠券清算拥有合法权益或征得您的同意

保留期限：不再因向您提供所要求的产品或服务而需要信息之后，除非法律或合同要求继续保留。

✓ 客户管理

法律依据：

为以下事项而征得您的同意：

- 向您发送（个性化）营销电子邮件和短信通信
- 处理您对我们的产品的评分和评价
- 收集和分析您上传的购物小票上含有的信息，用于提供更加个性化的广告
- 不良事件报告
- 处理某些敏感个人数据或特殊类别数据
- 在某些国家，我们的网站和移动应用程序中使用的非必要的跟踪技术

为以下事项而拥有合法权益：

- 消费者投诉处理和投诉调查（除非根据国家/地区法律需要征得您的同意）。
- 邮政营销（除非国家法律规定要获得同意）
- 向您提供所要求的产品
- 在我们的各种营销系统中处理您的个人数据

根据具体情况，我们可能为以下事项而依据我们的合法权益或征得同意：

- 用从商业来源或其他第三方获得的属性、兴趣或人口数据丰富和组合您的注册数据（包括您在与我们的服务互动时向我们披露的数据，如品牌偏好、剪下的优惠券等）
- 通过在线渠道向您和具有相似个人资料的个人提供个性化广告。

为以下事项而履行合同：

- 比赛、返现和忠诚度奖励会员资格（除非根据国家/地区法律需要征得您的同意）、管理保修索赔

保留期限：直至您申请删除个人数据或撤销您的同意。否则，我们将在不再因处理目的而需要您的个人数据或最长 50 个月不活跃后删除您的个人数据，除非法律或合同要求继续保留。我们通过表明用户与我们的计划和通信没有互动的几个内部标准来定义“不活跃”。例如，如果您不登录，或不打开或点击我们的电子邮件，我们将认为您“不活跃”，并在最长 50 个月删除您的数据，但如果当地法律有规定，那么在某些国家会更早删除。我们可能为了满足您的请求（包括继续将您排除在营销电子邮件之外）或遵守其他法律义务，而需要保留您的数据。我们可能保留评分和评论中使用的某些个人数据，直到该评论不再被使用或产品停产。

✓ 客户服务/通信

法律依据：

为以下事项而拥有合法权益：

- 管理消费者和商业咨询

为以下事项而征得您的同意：

- 可能在一些不良事件案例中收集的敏感个人数据或特殊类别数据

为以下事项而履行合同：

- 发送有关您的账户、购买、奖励条款等得交易/计划信息
- 与专业意见领袖、商业联系人、代言人等接触

保留期限：直至您申请删除个人数据或撤销您的同意。否则，我们将在不再因处理目的而需要您的个人数据后删除它们，除非法律或合同要求继续保留。

✓ 付款/财务

法律依据：履行合同

保留期限：为实现订单而有必要保留的期限，除非法律或合同要求继续保留。我们通常会保留数据 24 个月以用于返现优惠，保留 10 年以用于保修。

✓ 投放广告

法律依据：

- 当我们在自己的网站上或移动应用程序中部署跟踪技术时，我们会遵守法律要求，并根据国家/地区法律的规定，以您的同意或我们的合法权益为依据。即使我们在第三方财产上部署跟踪技术或从第三方供应商处购买数据，我们也会要求他们遵守法律要求（包括在部署我们的跟踪技术或在需要时与我们共享您的个人数据之前征得您的同意）。
- 处理您的电子邮件地址、电话号码或移动广告 ID 的合法权益或您的同意（取决于法律要求），以便通过不同的媒体渠道向您投放相关的广告，包括在社交媒体平台上、通过自定义受众和类似受众进行的广告。

保留期限：不再因处理目的而需要个人数据之后（例如广告活动结束后）或者最长 110 个月，除非您更早选择退出。

✓ 广告管理

法律依据：合法权益

保留期限：不再因实现处理目的而需要个人数据之后。对于通过我们网站或移动应用程序内的跟踪技术收集的个人信息，在 12 个月之内，除非您提前选择退出。

✓ 质量和安全

法律依据：合法权益

保留期限：不再因实现处理目的而需要个人数据之后，除非法律或合同要求继续保留。对于通过我们网站或移动应用程序内的各种跟踪技术收集的个人信息，在 12 个月之内，除非您提前选择退出。

✓ 安全

法律依据：合法权益

保留期限：不再因实现处理目的而需要个人数据之后，除非法律或合同要求继续保留。对于通过我们网站或移动应用程序内的跟踪技术收集的个人信息，在 12 个月之内。

✓ 记录保存和审计

法律依据：

- 为交易数据而履行合同
- 为某些记录保存活动而负有法律义务

保留期限：不再因实现处理目的而需要个人数据之后，除非法律要求继续保留。

✓ 法律/合规性

法律依据：法律义务

保留期限：不再因实现处理目的而需要个人数据之后，除非法律要求继续保留。

✓ 研发

法律依据：您的同意

保留期限：我们保留从临床研究中收集的非生物识别个人数据的期限为：收集目的所需的时间，或收集目的实现后的 30 年，和/或当地法律法规或临床研究良好实践可能要求保留的时间，以较晚者为准。对于非临床研究，我们将把非生物识别个人数据在收集后最多保留 5 年，或在收集目的实现后保留 5 年，以较晚者为准。对于生物识别数据，我们将在实现收集或处理目的所需的时间内保留，除非为了法律或监管的目的，或为了行使或捍卫我们的合法权益，我们必须保留更长时间。我们可能会将您签署的知情同意书保留更长时间。

儿童的个人数据

我们仅在有限的情况下收集儿童数据，并将始终遵守适用的数据保护法律。我们不会将从儿童那里收集到的个人数据用于定向广告。

我们如何保护您的个人信息

您的隐私非常重要。这就是为什么我们尊重它，采取措施防止您的个人数据丢失、误用或篡改的原因。

我们建立了妥善管理个人数据（包括其收集、使用、披露、保留和销毁）的程序和控制措施。我们尊重您的个人数据，并采取措施防止其丢失、误用或篡改。在适当的情况下，这些措施可以包括防火墙、入侵检测和防御系统、独特和复杂的密码和加密等技术举措。我们还采取组织和物理措施，例如，对员工进行数据处理义务培训、识别数据事件和风险、限制员工访问您的个人信息，以及确保物理安全，包括当文件不在使用中时进行适当保护。

国际转移

宝洁在美国设有总部，在新加坡、迪拜、日内瓦和巴拿马设有地区办事处，并在哥斯达黎加或菲律宾等其他国家设有宝洁服务中心。作为一家跨国公司，宝洁会进行数据转移，无论是在宝洁实体集团内部，还是与服务提供商或选定的合作伙伴分享您的数据时，他们可能在您的数据收集地以外的国家/地区（包括美国）储存、处理或访问您的数据。例如，从魁北克省收集的个人数据可能会在适当的保护和保障措施下被转移到加拿大境外。

就欧盟公民（但也包括瑞士、英国和塞尔维亚等地的公民）而言，这意味着他们的数据可能会在欧洲经济区 (EEA) 之外进行处理，有可能在欧盟委员会认定为提供了充分数据保护的国家/地区，如英国（例如，我们在这些地区管理欧盟地区的一些履行、退货和联络中心服务）或瑞士（我们的欧盟总部所在地），也有可能欧盟委员会认为未提供此类数据保护水平的其他国家/地区。对于这样的数据转移，由于需要预见特殊的保障措施，以确保数据在转移途中受到保护，我们使用欧盟标准合同条款，它们是标准化和预先批准的数据保护示范条款。您可以在[这里](#)找到最新版本的经批准的欧盟标准合同条款，包括不同的转移模块。我们的转移协议还纳入了根据英国、瑞士和塞尔维亚的数据保护法发布的标准数据保护条款，如果您对我们的数据转移协议有任何疑问，请[联系我们](#)。

如果您位于欧洲经济区 (EEA)、英国（和直布罗陀）或瑞士，请注意，宝洁已获得“欧盟-美国数据隐私框架”（欧盟-美国 DPF）、“欧盟-美国 DPF 的英国扩展”和“瑞士-美国数据隐私框架”（瑞士-美国 DPF）[统称为“数据隐私框架”] 的认证，该等框架由美国商务部、欧盟委员会、英国信息专员办公室以及瑞士联邦数据保护局分别制定，涉及从 EEA、英国（和直布罗陀）或瑞士向美国进行的个人信息传输，请[点击此处](#)，查看我们的数据隐私框架：消费者隐私政策。

对于非 EEA 和英国数据，根据当地法律的要求，我们根据您的同意或我们的合同来进行此类转移。

其他地区性公告

—

✓ 美国各州隐私披露和消费者权益（“美国各州隐私公告”）

本美国各州隐私公告适用于以下法律所定义的“消费者”：美国隐私法，特别是《加利福尼亚州消费者隐私法案》（经《加利福尼亚州隐私权法案》[“**CCPA**”] 修订）、《弗吉尼亚州消费者数据隐私法案》

（“**VCDPA**”）、《科罗拉多州隐私法案》、《犹他州消费者隐私法案》、《康涅狄格州个人数据隐私和在线监控法案》以及美国任何其他隐私法（当以上各项法律修订和生效时，并包括其下的任何法规）（统称为“**美国隐私法**”）。本美国各州隐私公告是本隐私政策的补充。如果宝洁的任何其他政策、声明或通知与本美国各州隐私公告相冲突，则对于消费者及其在适用美国隐私法下的权利，以本美国各州隐私公告为准。

本美国各州隐私公告旨在向您公告自本隐私政策的“上次更新时间”日期之前 12 个月内我们近期的个人数据做法。本美国各州隐私公告将至少每年更新一次。**本美国各州隐私公告也适用于我们目前的数据做法，因为它也是为了向您提供“信息收集公告”，**即公告我们在线上 and 线下收集的个人信息（在一些美国隐私法中也被称为“个人信息”）以及我们处理个人数据的目的是，以及美国隐私法要求的其他事项。对于本美国各州隐私公告中没有描述的任何新的或有本质不同的处理活动，我们将按照美国隐私法的要求通知您，包括在收集个人信息时通知您，或通过提前更新本美国各州隐私公告的方式。我们保留随时酌情修订本美国各州隐私公告的权利。如要就本美国各州隐私公告与我们联系，请参阅后文的“联系我们”部分。

一般来说，我们为业务目的和商业目的收集、保留、使用和披露您的个人信息，这些目的在本隐私政策前文的其余部分（包括[我们如何收集和使用个人信息](#)和[我们如何披露个人信息](#)）中有所描述

(统称为我们的“**处理目的**”)。我们收集个人数据的来源载于前文的“[我们如何收集和使用个人数据](#)”中。正如我们在下面的表格中所讨论的，一些处理目的涉及“出售”、“共享”和/或“定向广告”。关于销售、共享和定向广告的更多细节，请参阅后文的“[请勿出售/共享/定向](#)”部分。请注意，表中所示的处理目的是分类描述，以使内容更易理解、更明确。请参考前文隐私政策中的“[我们使用个人数据的一般方式](#)”部分，了解每个处理目的完整描述。

下表在（左起）第一栏描述了我们收集的 personal 数据的类别。第二栏提供了适用类别中的数据类型例子，在某些情况下，包括前文“[我们所收集的 personal 数据类型](#)”下列的 personal 数据类型/类别。第三栏说明为业务目的披露的过程中，以及根据某些美国隐私法可能被视为出售或共享的披露过程中，收到此类个人数据（包括敏感个人数据或特殊类别数据）的接收者类别。并非示例中所示的所有数据都会“出售”给第三方。例如，在图表的“标识符和联系信息”中，我们可能会收集“金融账户数据”或“政府颁发的 ID”，以便为您提供服务，但我们不会将其“出售”给第三方。但是，我们可能会向第三方出售“唯一 ID”和账户信息。您的任何数据的“出售”或“共享”，都将根据适用法律进行。第四栏提供适用于每一类个人数据的处理目的。在第五栏中，我们按个人数据的类别提供适用的保留期限。

个人数据类别	类别内的个人数据类型示例	接收者类别	处理目的	保留期限
1. 标识符和联系信息	联系信息、唯一 ID 和账户详细信息、在线和技术信息、财务账户信息、政府颁发的 ID	为业务目的披露： • 软件和其他业务供应商（“业务供应商”） • 营销供应商 • 关联公司和相关实体 销售/共享：第三方数字业务和零售合作伙伴	• 产品/服务 • 客户管理 • 客户服务/通信 • 付款/财务 • 投放广告 • 广告管理 • 质量和安全 • 安全 • 记录保存 • 法律/合规性 • 研发 • 收集时披露的目的 • 正当的业务目的	不再因处理目的而需要个人数据之后或者最长 50 个月不活跃后，除非法律或合同要求保留。 阻止向选择退出的消费者发送通讯所需的数据可能继续保留。
2. 个人记录	联系信息、唯一 ID 和账户详细信息、财务账户信息、政府颁发的 ID	为业务目的披露： • 业务供应商 • 营销供应商 • 关联公司和相关实体 销售/共享：第三方数字业务	• 产品/服务 • 客户管理 • 客户服务/通信 • 付款/财务 • 投放广告 • 广告管理 • 质量和安全 • 安全 • 记录保存 • 法律/合规性 • 研发 • 收集时披露的目的 • 正当的业务目的	不再因处理目的而需要个人数据之后或者最长 50 个月不活跃后，除非法律或合同要求保留。 阻止向选择退出的消费者发送通讯所需的数据可能继续保留。
3. 个人特征或特质	一般人口统计和心理统计特征、关于儿童的数据、推断信息、健康相关信息	为业务目的披露： • 业务供应商 • 营销供应商 • 关联公司和相关实体	• 产品/服务 • 客户管理 • 客户服务/通信 • 付款/财务 • 投放广告 • 广告管理	不再因处理目的而需要个人数据之后或者最长 50 个月不活跃后。

		销售/共享：第三方数字业务和零售合作伙伴	• 质量和安全 • 安全 • 记录保存 • 法律/合规性 • 研发 • 收集时披露的目的 • 正当的业务目的	
4. 客户账户详细信息/商业信息	一般人口统计和心理统计特征、交易和商业信息、在线和技术信息	为业务目的披露： • 业务供应商 • 营销供应商 • 关联公司和相关实体 销售/共享：第三方数字业务和零售合作伙伴	• 产品/服务 • 客户管理 • 客户服务/通信 • 付款/财务 • 投放广告 • 广告管理 • 质量和安全 • 安全 • 记录保存 • 法律/合规性 • 研发 • 收集时披露的目的 • 正当的业务目的	不再因处理目的而需要个人数据之后或者最长 50 个月不活跃后。
5. 生物识别信息	生物识别信息	为业务目的披露： • 业务供应商 • 关联公司和相关实体 销售/共享：不适用	• 产品/服务 • 客户管理 • 客户服务/通信 • 质量和安全 • 安全 • 记录保存 • 法律/合规性 • 研发 • 收集时披露的目的 • 正当的业务目的	不再因处理目的而需要个人数据之后，除非为了遵守法律法规而必须保留。
6. 互联网/应用程序使用信息	交易和商业信息、在线和技术信息、智能设备和传感器数据	为业务目的披露： • 业务供应商 • 营销供应商 • 关联公司和相关实体 销售/共享：第三方数字业务	• 产品/服务 • 客户管理 • 客户服务/通信 • 付款/财务 • 投放广告 • 广告管理 • 质量和安全 • 安全 • 记录保存 • 法律/合规性 • 研发 • 收集时披露的目的 • 正当的业务目的	不再因处理目的而需要个人数据之后或者最长 50 个月不活跃后，除非法律或合同要求保留。
7. 位置数据	不精确的位置数据、精确的地理位置数据	为业务目的披露： • 业务供应商 • 营销供应商 • 关联公司和相关实体	• 产品/服务 • 客户管理 • 客户服务/通信 • 付款/财务 • 投放广告 • 广告管理	不再因处理目的而需要个人数据之后或者最长 50 个月不活跃后。

		销售/共享：不适用	• 质量和安全 • 安全 • 记录保存 • 法律/合规性 • 研发 • 收集时披露的目的 • 正当的业务目的	
8. 视听及类似信息	视听信息、智能设备和传感器数据	为业务目的披露： • 业务供应商 • 关联公司和相关实体 销售/共享：不适用	• 产品/服务 • 客户管理 • 客户服务/通信 • 付款/财务 • 质量和安全 • 安全 • 记录保存 • 法律/合规性 • 研发 • 收集时披露的目的 • 正当的业务目的	不再因处理目的而需要个人数据之后或者最长 50 个月不活跃后，除非法律或合同要求保留。
9. 职业或就业信息	一般人口统计和心理统计特征	为业务目的披露： • 业务供应商 • 关联公司和相关实体 销售/共享：第三方数字业务	• 产品/服务 • 客户管理 • 客户服务/通信 • 付款/财务 • 投放广告 • 广告管理 • 质量和安全 • 安全 • 记录保存 • 法律/合规性 • 研发 • 收集时披露的目的 • 正当的业务目的	不再因处理目的而需要个人数据之后，除非法律或合同要求保留。
10. 非公开教育记录	不适用于非人力资源的情况（不在本公告的范围内）	不适用于非人力资源的情况（不在本公告的范围内）	不适用于非人力资源的情况（不在本公告的范围内）	不适用于非人力资源的情况（不在本公告的范围内）
11. 以收集的信息为依据的推断	一般人口统计和心理统计特征、推断信息	为业务目的披露： • 业务供应商 • 营销供应商 • 关联公司和相关实体 销售/共享：第三方数字业务和零售合作伙伴	• 产品/服务 • 客户管理 • 客户服务/通信 • 付款/财务 • 投放广告 • 广告管理 • 质量和安全 • 安全 • 记录保存 • 法律/合规性 • 研发 • 收集时披露的目的 • 正当的业务目的	不再因处理目的而需要个人数据之后或者最长 50 个月不活跃后，除非法律或合同要求保留。

敏感个人数据

敏感个人数据类别	类别内的敏感个人数据类型示例	接收者类别	处理目的	保留期限
1. 允许访问账户的财务信息和账户凭据	财务信息。此外，我们可能会将您的宝洁账户登录名与密码一起存储在我们的系统中。	为业务目的披露： • 业务供应商 • 关联公司和相关实体 销售/共享：不适用	• 产品/服务 • 客户管理 • 客户服务/通信 • 付款/财务 • 投放广告 • 广告管理 • 质量和安全 • 安全 • 记录保存 • 法律/合规性 • 研发 • 收集时披露的目的 • 正当的业务目的	不再因处理目的而需要个人数据之后或者最长 50 个月不活跃后，除非法律或合同要求保留或提前销毁。
身体和精神健康数据	我们在研究或调查中可能会向消费者询问的身体和精神健康数据/状况/信息。这还包括消费者联系我们，报告与我们的某一产品有关的投诉或不良事件时所收集的信息。	为业务目的披露： • 业务供应商 • 关联公司和相关实体 销售/共享：不适用	• 产品/服务 • 客户管理 • 客户服务/通	不再因处理目的而需要个人数据之后。

			信 • 投放广告 • 广告管理 • 质量和安全 • 安全 • 记录保存 • 法律/合规性 • 研发	
精确的地理位置数据	精确的地理位置数据	为业务目的披露： • 业务供应商 • 营销供应商 • 关联公司和相关实体 销售/共享：不适用	• 产品/服务 • 客户管理 • 客户服务/通信 • 付款/财务 • 投放广告 • 广告管理 • 质量和安全 • 安全 • 记录保存 • 法律/合规性 • 研发 • 收集时披露的目的	不再因处理目的而需要个人数据之后。

			的	
			• 正 当的 业务 目的	
种族或民族血统	一般人口统计和心理统计特征	为业务目的披露： • 业务供应商 • 营销供应商 • 关联公司和相关实体 销售/共享： • 业务供应商 • 营销供应商	• 产 品/服 务 • 客 户管 理 • 客 户服 务/通 信 • 付 款/财 务 • 投 放广 告 • 广 告管 理 • 质 量和 安全 • 安 全 • 记 录保 存 • 法 律/合 规性 • 研 发 • 收 集时 披露 的目 的 • 正 当的 业务 目的	不再因处理目的而需要个人数据之后或者最长 50 个月不活跃后，除非法律要求保留。
为识别消费者个人身份的目的处理生物识别信息	不适用	不适用	不适 用	不适 用

关于消费者健康状况的个人数据 *这类个人数据不包括健康诊断信息，但与人口统计或购买数据有关，可帮助我们确定您可能对哪些产品感兴趣。	健康相关信息	为业务目的披露： • 业务供应商 • 关联公司和相关实体 销售/共享：第三方数字业务和零售合作伙伴（在法律允许的司法管辖区内）	• 产品/服务 • 客户管理 • 客户服务/通信 • 付款/财务 • 投放广告 • 广告管理 • 质量和安全 • 安全 • 记录保存 • 法律/合规性 • 研发 • 收集时披露的目的 • 正当的业务目的	不再因处理目的而需要个人数据之后或者最长 50 个月不活跃后，除非法律要求保留。
以收集的信息为依据的推断	种族或民族血统 一般人口统计和心理统计特征	为业务目的披露： • 业务供应商 • 营销供应商 • 关联公司和相关实体	• 产品/服务 • 客户管理 • 客户服务/通信 • 投放广告 • 广告管	当不再需要进行处理后，相关数据在收集后最长 24 小时内删除。

理
• 质
量
和
安
全
• 收
集
时
披
露
的
目
的
• 正
当
的
业
务
目
的

我们还可能以不构成出售或共享的方式向以下类别的接收者披露表中的每一类个人数据和敏感个人数据：

- 消费者或者在您的指示下或通过您的故意行为向其披露的其他方
- 因[法律及类似理由](#)向其披露个人数据的接收者
- 此外，我们的供应商和上表所列的其他接收者，在符合我们的合同限制和/或法律义务的情况下，也可以为业务目的使用和披露您的个人数据。例如，我们的供应商和上表所列的其他类别的接收者可能会聘请分包商，使他们能够为我们提供服务或为我们的业务目的进行处理。

✓ 消费者权利申请

正如后文进一步详细描述，在满足可核实的消费者申请（定义见后文）要求的前提下，我们为消费者（准确说，是指某些州的居民）提供本节所述的隐私权。对于没有消费者隐私权的州的居民，我们将考虑他们的申请，但在如何处理这些请求方面，我们将运用我们的酌情权。对于消费者隐私法已经通过但尚未生效的州，我们也将考虑在这些法律生效之前适用州法律的权利，但将酌情处理。

✓ 申请的提出和范围

在美国隐私法允许的情况下，您提交给我们的某些申请需要经过身份核实过程（“**可核实的消费者申请**”），详见后文“**申请核实**”部分。除非您提供足够的信息，使我们能够合理地核实您是我们收集个人信息的消费者，否则我们不会满足您的请求。

要提出申请，请通过以下方法之一向我们提交您的申请。关于如何提交“**请勿出售/共享/定向**”申请的进一步说明，对于非 Cookie 个人信息（定义见后文），请转到后文的“[请勿出售/共享/定向](#)”部分。

- 拨打我们的电话 **(877) 701-0404**
- 访问我们的[偏好设置中心](#)（可通过我们网站页脚的“[您的隐私选择](#)”链接或通过我们移动应用程序的“设置”菜单进入）

我们持有的关于您的一些个人数据与您的其他个人数据没有足够的关联，因此我们无法核实它就是您的个人数据（例如，仅与一个假名浏览器 ID 绑定的点击流数据）。我们在回应这些申请时不会包含该等个人数据。如果我们拒绝经核实的申请，我们将在答复中解释原因。要提出可核实的消费者申请，不需要

向我们创建一个受密码保护的账户。我们将使用可核实的消费者申请中提供的个人数据，仅用于核实您的身份或您是否有权提出申请，以及跟踪和记录申请的回应，除非您还为其其他目的向我们提供了这些数据。

我们将采取商业上合理的措施，以确定我们收集、处理、储存、披露和以其他方式使用的个人数据，并回应您的隐私申请。我们通常不会因为要充分回应您的申请而收取费用；但是，如果您的申请是过度的、重复的、没有根据的或过于繁琐的，我们可以拒绝对其采取行动。如果我们决定拒绝某个申请，我们将向您发出通知，解释我们做出这一决定的原因。

✓ 申请核实

为了帮助保护您的隐私并维护安全，我们在允许您访问您的个人数据或考虑您的删除申请之前，都会采取措施核实您的身份。在收到您的申请后，我们将通过电子邮件或信件给您发送一份核实表。为了完成您的申请，请在收到核实表后进行回复。为了核实您的身份，我们可能需要您提供以下任何一项信息：姓名、电子邮件地址、邮寄地址或出生日期。

我们将审查您在申请过程中提供的信息，在核实过程中可能要求您通过电子邮件或其他方式提供更多信息。除非您提供了足够的信息，使我们能够合理地核实我们所收集的个人数据属于您，否则我们不会满足您的知情权（类别）、知情权（具体内容/可携带权）、删除权或更正权的申请。该核实程序不适用于出售或共享的选择退出，或限制敏感个人数据或特殊类别数据的申请，但如果我们怀疑有欺诈行为，可能会采取一些核实措施。

我们对每一类申请所要求的核实标准是不同的。我们核实您的类别申请和某些删除和更正申请（例如较为不敏感的申请）时，要求达到合理的确定程度，这可能包括将您提供的至少两个数据点与我们持有的数据点（我们已经确定这些数据点可以可靠地核实您的身份）相匹配。对于某些删除和更正申请（例如与个人数据有关的更为敏感的申请）和具体内容申请，我们在核实时要求达到相当高程度的确定性。这一标准包括将您提供的至少三个数据点与我们持有的数据点（我们已经确定这些数据点可以可靠地核实您的身份）相匹配，还可能包括要求您签署一份如若伪证将作处罚的声明，声明您是该申请的个人信息主体。

如果我们无法就某些申请核实您的身份，例如您没有提供所要求的信息，我们仍将按照某些美国隐私法的要求采取特定行动。例如：

- 如果我们无法核实您的删除申请，我们将请您参阅本美国各州隐私公告，了解关于我们的数据做法的一般描述。
- 如果我们不能核实您的具体内容申请，我们将把它作为类别申请。

✓ 代理人授权

您可以指定一个授权代理人代表您按上述方式提交申请。如果您是想提出申请的授权代理人，美国隐私法要求我们确保代理人提出的申请是可核实的消费者申请（“请勿出售/共享”申请除外），并允许我们要求您提供更多信息，以确保消费者已授权您代表他们提出申请。一般来说，我们会要求代理人提供证据，证明消费者给予代理人提交申请的签名许可，并且在美国隐私法允许的情况下，我们还可能要求消费者核实自己的身份，或是直接向我们确认他们向代理人提供了提交申请的许可。要作为授权代理人代表消费者提出申请，请点击[此处](#)。

✓ 申诉权

如果申请被拒绝，您可以点击[此处](#)提出申诉。

✓ 知情/访问权

✓ 知情权 - 类别申请

您有权在 12 个月内向我们索取两次以下相关信息，即我们在过去 12 个月内收集的关于您的个人信息：

- 我们收集的关于您的个人信息的类别；
- 我们收集个人信息的来源类别；
- 我们为之收集或出售个人信息的业务或商业目的；
- 我们向其出售或共享个人信息的第三方的类别，按向每一类第三方出售或共享的个人信息的类别；
- 我们因为业务目的而披露的关于您的个人信息的类别，以及我们因为业务目的而向其披露该信息的人士的类别。

✓ 知情权 - 具体内容

您有权索取一份我们在您提出申请之前的 12 个月内收集的、关于您的个人数据具体内容的可传输副本。请注意，我们保留个人数据的期限不同，所以可能有一些我们收集的关于您的信息，我们甚至没有保留 12 个月（因此，我们给您的答复中就不会包含）。还请注意，根据您所在州的适用法律，您在任何 12 个月内提出“知情权”申请的次数可能会受到限制。

✓ 删除权

除此之外，您有权要求我们删除我们从您那里收集的某些个人信息。请明白，如果宝洁出于自身内部业务目的的需要或相关美国隐私法允许（如防止欺诈或遵守法律）保留个人数据，那么宝洁不能删除个人数据。在这些情况下，我们将按照我们的记录保留计划保留您的个人数据，并在保留期结束时安全地删除。

✓ 更正权

对于我们持有的您的个人数据，您有权要求我们更正您在其中发现的不准确之处。您的更正申请须经我们核实（如前文所述），并符合适用美国隐私法的回应标准。

✓ 限制处理敏感个人数据的权利

根据美国隐私法，某些个人数据符合“敏感个人数据”或“敏感个人信息”或“特殊类别数据”的条件，我们本美国各州隐私公告中称之为“敏感个人数据或特殊类别数据”。一些美国隐私法规定，处理敏感个人数据或特殊类别数据需要征得同意（可以撤销），但有一些例外和豁免的情况（例如，为了提供您特别要求的产品或服务而必须处理您的敏感个人数据或特殊类别数据）。根据您居住的州，如果企业在某些

内部业务目的的范围之外使用或披露敏感个人数据或特殊类别数据，您有权在适用的情况下撤销此类同意，和/或要求企业限制其使用和披露。您可以使用前文所述的方法提出申请。

✓ 关于自动决策和分析的权利

对于为了推进产生法律或类似重大影响的决策而进行的分析活动，您有权选择退出。然而，如[前文](#)所述，我们的分析或自动决策活动不会以要求我们提供选择退出权的方式进行。

✓ 请勿出售/共享/定向

根据美国的各种隐私法，消费者有权选择不参与某些处理活动。一些州有专门针对定向广告活动的选择退出权，加利福尼亚州的法律将这类广告活动称为“跨上下文行为广告”，而其他州则简单地称为定向广告，具体是指使用来自不同企业或服务的个人数据来向您投放广告。加利福尼亚州为消费者提供了共享（包括为此类定向广告活动向第三方提供或提供个人信息）的选择退出权，而其他州则为消费者提供了为定向广告处理个人信息的选择退出权，范围更广。在美国的各种隐私法中，“出售”个人数据的概念多种多样且范围广泛，但至少都包括向第三方提供个人数据。

当您为以下处理目的向我们提供个人数据时，我们可能会使用部分或全部个人数据向您投放广告。这可能包括以可能构成出售和/或共享的方式向第三方提供在实现这些处理目的期间收集的您的个人数据，以及将您的个人数据用于定向广告的目的。

- [产品/服务](#)
- [客户管理](#)
- [客户服务/通信](#)
- [投放广告](#)
- [广告管理](#)
- 收集时披露的目的

包括在线平台（谷歌、亚马逊、Facebook 等）和广告技术公司（如帮助我们投放广告的需求方平台）在内的第三方数字企业（“**第三方数字企业**”）可能会在我们的应用程序和网站上关联 Cookie 和其他跟踪技术（会收集关于您的个人数据），或以其他方式收集和處理我們提供的關於您的個人數據（包括數字活動信息）。給予第三方數字企業訪問我們網站或應用程序上的個人數據的權限，可能被视为出售和/或共享，并可能牵涉到一些美国隐私法所述的为定向广告目的而进行的处理行为。因此，我们将把第三方数字企业收集的此类个人数据（例如 Cookie ID、IP 地址和其他线上 ID 以及互联网或其他电子活动信息）视为此类数据，并受前文选择退出申请的约束。在某些情况下，我们提供的关于您的个人数据是被这些第三方数字企业直接收集的，他们通过在我们的网站或应用程序上使用跟踪技术，或我们在第三方网站上投放的广告进行收集（我们称之为“**Cookie 个人信息**”）。然而，我们提供给第三方数字企业的有些个人数据是我们之前直接向您收集的信息，或以其他方式收集的关于您的信息，如您的电子邮件地址（我们将其称为“**非 Cookie 个人信息**”）。

当您根据以下说明选择退出时，将具有选择退出出售、共享和定向广告的效力，这样，我们的退出程序旨在将所有这些州的选择退出操作合并为一个一次性的选择退出。以下是选择退出的说明。**请注意**，

Cookie 个人信息和非 Cookie 个人信息的选择退出说明不一样，详见下文。

针对非 Cookie 个人信息选择退出：如果您想提交一份申请，选择不接受我们为定向广告处理您的非 Cookie 个人信息（例如您的电子邮件地址），或者选择不接受出售或共享此类数据，请在[此处](#)提出选择退出申请。

针对 Cookie 个人信息选择退出：如果您想提交一份申请，选择不接受我们为定向广告处理您的 Cookie 个人信息，或者选择不接受出售/共享此类个人数据，您需要在我们的 Cookie 管理工具上单独提出选择退出申请。为此，请在我们每个网站的页脚和/或每个移动应用程序的“设置”(Settings) 菜单中点击“不得出售或共享我的个人信息/选择退出定向广告”(Do Not Sell or Share My Personal Information / Opt-Out of Targeted Advertising)。然后按照说明进行切换。这是因为我们必须通过不同的技术来执行您针对 Cookie 个人信息和非 Cookie 个人信息选择退出。我们的 Cookie 管理工具使您能够提出这种选择退出申请，并在您的设备上启用某些 Cookie 偏好。

如果您使用的浏览器与您最初选择退出时用的浏览器不同，您必须在您访问的每个网站上、使用的每个移动应用程序中分别设置您的偏好。由于浏览器选择退出是由一个 Cookie 指定的，如果您清除或阻止 Cookie，您的偏好将不再有效，您将需要通过我们的 Cookie 管理工具再次予以启用。

有关我们在本隐私政策上次更新日期之前的 12 个月期间如何与第三方共享您的个人数据，从而构成 CCPA 下的“出售”或“共享”的更多信息，请参阅上文的图表。未经本人同意，我们不会故意出售或共享 13 岁以上、16 岁以下的未成年人的个人数据。

✓ 全球隐私控制 (“GPC”)

美国的一些隐私法要求企业处理 GPC 信号，有的州将其称为退出偏好信号，有的州称为通用退出机制。GPC 是由个人在其设备或浏览器上启用的平台、技术或机制发送的信号，传达个人选择拒绝个人数据的出售和共享，或拒绝为定向广告处理个人数据。要使用 GPC，您可以下载一个互联网浏览器或下载一个用于现有互联网浏览器的插件，并按照设置启用 GPC。我们已经对我们的同意管理平台的设置进行了配置，以便在我们的网站和移动应用程序上接收和处理 GPC 信号，详情请看[此处](#)我们的同意管理平台上的说明。

某些美国隐私法要求我们详细说明对 GPC 信号的处理方式，特别是我们如何将 GPC 信号和相应的“请勿出售/共享/定向”申请应用于线上数据（我们在上文称其为“Cookie 个人信息”）和线下数据（我们在上文称其为“非 Cookie 个人信息”）。下面我们将解释我们将 GPC 信号传达的“请勿出售/共享/定向”申请应用于 Cookie 个人信息以及（如适用）应用于非 Cookie 个人信息的不同场景：

- 当您使用某一特定的互联网浏览器（“浏览器 1”）访问我们的网站时，我们将把 GPC 信号和相应的“请勿出售/共享/定向”申请应用于该浏览器 1 上收集的 Cookie 个人信息。
- 当您使用浏览器 1 登录时：我们可以将 GPC 信号和相应的“请勿出售/共享/定向”申请应用于与您的用户账户关联的非 Cookie 个人信息，但前提是您在浏览器 1 上登录了您的用户账户。

当您用另一个浏览器（“浏览器 2”）访问我们的网站时。如果您之后在浏览器 2 上访问我们的网站（无论使用同一设备上还是另一设备），并且没有启用 GPC，我们就无法将之前的 GPC 信号从浏览器 1 应用到浏览器 2 上的 Cookie 个人信息，除非您在浏览器 2 上登录您的用户账户之后。我们将继续应用通过浏览器 1 上的 GPC 信号传达的“请勿出售/共享/定向”的选择退出。

我们以无冲突的方式处理 GPC 信号，这意味着我们不会：(1) 在您启用 GPC 时，就您使用我们的服务收费；(2) 在您使用 GPC 时，改变您在我们网站上获得的体验；或 (3) 针对 GPC 显示通知、弹窗、文本、图形、动画、音频、视频或任何插屏广告。

✓ 激励和忠诚度计划；不受歧视的权利

✓ 忠诚度/激励计划公告

我们还收集和使用您的个人数据来管理和维护奖励计划（定义见前文的[“我们如何收集和使用个人数据”](#)），根据一项或多项美国隐私法，这可能会被视为“经济激励”或“善意的忠诚度计划”。

我们使用上表中披露的所有类别的个人数据（不包括“生物识别信息”、“职业或就业信息”和“非公开教育记录”），来管理和维护此类奖励计划。我们用于忠诚度计划的所有类别的个人数据也可能因为定向广告而被出售或处理。我们还可能因为定向广告而使用、出售和处理以下类别的敏感个人数据或特殊类别数据：账户信息和凭据、精确的地理位置数据、种族或民族血统以及有关健康的个人数据。虽然我们可能会因为某些奖励计划而收集敏感个人数据或特殊类别数据，但收集和处理敏感个人数据或特殊类别数据并不是参与奖励计划的必要条件。我们会利用个人数据来验证您的身份、提供独特的奖励、跟踪您的计划状态，以及促进产品、宣传材料、培训研讨课及其他项目的计划积分交换。将接收个人数据和敏感个人数据或特殊类别数据的第三方类别列于上文的表格，其中一些可能属于美国某些隐私法规定的的数据经纪人。一些美国隐私法要求我们说明我们是否通过第三方合作伙伴提供奖励计划福利；然而，虽然有时您可以通过我们的网站或应用程序独立地与第三方接触，但第三方并不代表我们提供奖励计划。

在相应的奖励页面上注册，即可选择加入奖励计划。如果您选择参与我们的任何一个奖励计划，您可以使用本隐私政策中的联系方式，或根据相应奖励计划的条款和条件中载明的指示，随时与我们联系，退出参与。

根据一些美国隐私法，您可能有权获知为什么法律允许经济激励计划，或价格或服务差异，包括 (i) 对您个人数据价值的诚信评估，该评估构成了提供经济激励或价格或服务差异的依据，以及 (ii) 我们用于计算您个人数据价值的方法的说明。一般来说，我们不会对个人数据赋予金钱或其他价值。但是，如果法律要求我们在奖励计划或价格或服务差异的情况下赋予该等价值，我们将评估所收集的个人的数据价值，并按照与所提供的折扣或福利相等的价值进行使用，价值的计算是基于实际和诚信的代价，通常涉及 (i) 收集的个人的数据的类别（如姓名、电子邮件地址），(ii) 根据本隐私政策和我们的奖励计划，将该等个人数据用于我们的营销和业务目的，(iii) 所提供的折扣价格（如有），(iv) 报名参加我们奖励计划的消费者人数，以及 (v) 奖励计划或价格或服务差异适用的产品或服务。本文中所述价值的披露并不意味着放弃，也不应被解释为放弃我们的专有或商业机密信息，包括商业秘密，并且不构成对一般公认会计原则或财务会计准则的任何陈述。我们认为个人数据的价值与奖励的价值是合理相关的，订阅这些奖励计划即表示您认可。否则，请勿订阅奖励计划。

杜绝歧视

您有权不因行使本美国州隐私公告中所述的隐私权利而受到歧视性待遇。如果您选择行使您的权利，我们不会以美国隐私法所禁止的方式拒绝、收取不同的价格或提供不同水平或质量的商品或服务。但是请注意，如果您要求删除个人数据，您将不能再参加奖励计划。这是因为我们需要在相关奖励计划中收集的个人的数据来执行上述功能。

✓ 加利福尼亚州消费者申请指标

点击[此处](#)查看上一日历年度的申请指标。

✓ 加利福尼亚州的其他公告

✓ 加州未成年人须知

我们可能提供互动服务，允许 18 岁以下的青少年上传他们自己的内容（如视频、评论、状态更新或图片）。这些内容可以按照我们网站上的指示随时移除或删除。如果您不清楚具体方法，请[联系我们](#)。请注意，这些帖子可能已被他人复制、转发或在其他地方发布，我们对任何此类行为不承担任何责任。在这种情况下，您必须联系其他网站的所有者，要求移除您的内容。

✓ 加利福尼亚州《反客户信息披露法》(Shine the Light)

我们为加利福尼亚州居民提供了选择退出权：拒绝为了第三方（本公司关联公司除外）自身的直接营销目的与其共享加利福尼亚州《反客户信息披露法》(Shine the Light) 所定义的“个人信息”。加利福尼亚州居民可以行使这一选择退出权，索要有关我们遵守《反客户信息披露法》的信息，和/或要求披露我们与之共享信息的第三方以及共享信息的类别。如需行使这一权利，请联系我们：1 Procter & Gamble Plaza, Cincinnati, OH 45202, U.S.A. (Attn: Privacy)。您必须在信件的正文中写上“Shine the Light Request”（《反客户信息披露法》申请）。在您的申请中，请证明您是加利福尼亚州居民，并提供一个您当前居住的加州地址，以便我们回信。这项权利不同于 CCPA 权利，也是对 CCPA 权利的补充，必须单独提出申请。我们每年只需要回复每位消费者的一次申请。如果不是通过所提供的邮件地址提出的申请，我们无需回复。我们不接受通过电话或传真提出的《反客户信息披露法》申请；对没有正确标示或妥当寄出的申请或不完整的申请，我们概不负责。

✓ EEA、英国、瑞士和塞尔维亚的隐私公告

本节包括我们在处理 EEA 国家、英国、瑞士和塞尔维亚居民的个人数据时，需要披露的信息。它旨在提高我们处理、保留和传输 EEA、英国、瑞士和塞尔维亚居民个人数据的透明度，这符合《通用数据保护条例》(“GDPR”)、瑞士《联邦数据保护法》、塞尔维亚《个人数据保护法》以及通过《2018 年数据保护法》纳入英国法律并经《2019 年数据保护、隐私和电子通信条例（修正案等）（脱欧）》修订的 GDPR 的文字与精神。某些信息，例如以下实体和数据控制者名单。然而，前文所述的保留期限更广泛地适用于前文美国各州隐私公告中所述各州居民的个人数据。

实体

不同的宝洁实体可能是您个人数据的控制者。数据控制者是引导数据处理活动并对数据承担主要责任的实体。下表列明了 EEA 国家、英国和塞尔维亚个人数据的数据控制者。例如，当您用电子邮件地址在我们的一个法国网站上注册时，该国家名称旁列出的宝洁实体将是该个人数据的控制者（例如，Procter & Gamble France SAS）。

Smart Sleep Coach应用程序的数据控制者是P&G Baby Care Digital LLC， 位于One Procter & Gamble Plaza, Cincinnati, Ohio, 45202. One Procter & Gamble Plaza, Cincinnati, Ohio, 45202.

国家/地区	数据控制者
奥地利	Procter & Gamble Austria – Zweigniederlassung der Procter & Gamble GmbH, Wiedner Gürtel 13, 100 Wien
比利时	Procter & Gamble Distribution Company (Europe) BV
对于 P&G Healthcare： P&G Health Belgium BV, Temselaan 100, 1853 Strombeek-Bever	

保加利亚	Procter & Gamble Bulgaria EOOD, Sofia 1404, Bd. Bulgaria nr. 69, Bulgaria
克罗地亚	Procter & Gamble d.o.o. za trgovinu, Bani 110, Buzin, 10010 Zagreb, Croatia
捷克共和国	Procter & Gamble Czech Republic s.r.o., 269 01 Rakovník, Ottova 402, Czech Republic
丹麦	Procter & Gamble Danmark ApS Stensmosevej 15, stuen. 2620 Albertslund, Denmark
爱沙尼亚	Procter & Gamble International Operations SA, Route de Saint-Georges 47 1213 PETIT-LANCY Geneve
芬兰	Procter & Gamble Finland Oy, Lars Sonckin Kaari 10, 02600 ESPOO, Finland
法国	Procter & Gamble France SAS 对于 P&G HealthCare: P&G Health France SAS 163/165 quai Aulagnier, 92600 Asnières-sur-Seine
德国	Procter & Gamble Service GmbH, Sulzbacher Strasse 40, 65824 Schwalbach am Taunus 对于 P&G Health: P&G Health Germany GmbH, Sulzbacher Strasse 40, 65824 Schwalbach am Taunus
希腊	P&G Hellas Ltd. 49 Ag. Konstantinou str., 15124 Maroussi – Athens, Greece
匈牙利	Procter & Gamble Magyarország Nagykereskedelmi Kkt., 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 34., Hungary
爱尔兰	Procter & Gamble UK, The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey KT13 0XP
意大利	Procter & Gamble Srl, viale Giorgio Ribotta 11, 00144 Roma
拉脱维亚	Procter & Gamble International Operations SA, Route de Saint-Georges 47 1213 PETIT-LANCY Geneve
立陶宛	Procter & Gamble International Operations SA, Route de Saint-Georges 47 1213 PETIT-LANCY Geneve
荷兰	Procter & Gamble Nederland B.V., Watermanweg 100, 3067-GG Rotterdam 自 2020 年 4 月 27 日起的新地址: Weena 505, 3013 AL Rotterdam
挪威	Procter & Gamble Norge AS 来访地址: Nydalsveien 28, 0484 Oslo 邮寄地址: Postboks 4814, 0422 Oslo

波兰	Procter and Gamble DS Polska sp z o.o., ul. Zabraniecka 20, 03-872 Warszawa, Poland
葡萄牙	Procter & Gamble Portugal, Produtos de Consumo Higiene de Saúde, S.A., S.A. Edifício Alvares Cabral 3º, Quinta da Fonte, 2774-527 Paço D'Arcos, Portugal
罗马尼亚	对于比赛：Procter & Gamble Distribution SRL, 9-9A Dimitrie Pompei Blvd., Building 2A, District 2, Bucharest 020335, Romania 对于其他工厂：Procter & Gamble Marketing Romania SR, 9-9A Dimitrie Pompei Blvd., Building 2A, District 2, Bucharest 020335, Romania
塞尔维亚	Procter & Gamble Doo Beograd, Španskih boraca 3, 11070 Novi Beograd, Belgrade, Serbia
斯洛伐克	Procter & Gamble, spol. s.r.o., Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, Slovakia
西班牙	Procter & Gamble España, S.A.U., Avenida de Bruselas, 24, 28108 Alcobendas, Madrid, Spain
瑞典	Procter & Gamble Sverige AB 来访地址：Telegrafgatan 4, 169 72 Solna, Sweden 邮寄地址：Box 27303, 102 54 Stockholm
英国	Procter & Gamble UK Seven Seas Limited, The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey KT13 OXP

✓ 哥伦比亚的隐私公告

Procter & Gamble Colombia Ltda.（国家纳税人识别号：800.000.946-4，地址：Carrera 7 # 114-33, 12th floor, Bogotá D.C.，电话号码：601-5280000，电子邮件地址：notifications.im@pg.com），作为数据控制者，根据《哥伦比亚宪法》第 15 条和第 20 条、《2012 年第 1581 号法律》、《2008 年第 1266 号法律》、《2013 年第 1377 号法令》和《2015 年第 1074 号法令》，告知所有数据主体，所提供的个人数据将按照本隐私政策 (<https://privacypolicy.pg.com/es-co/>) 中所述的目的进行处理。

✓ 居住在哥伦比亚的个人数据所有者的权利

根据《哥伦比亚宪法》第 15 条和第 20 条、《2012 年第 1581 号法律》、《2008 年第 1266 号法律》、《2013 年第 1377 号法令》和《2015 年第 1074 号法令》，告知数据主体，所提供的个人数据将按照本隐私政策中所述目的进行处理。同样，告知数据主体其还享有以下权利：a) 对于部分、不准确、不完整、零碎、具有误导性或明令禁止处理或未经授权处理的数据，有权了解、更新和更正其个人数据；b) 要求提供授权证明，除非作为处理要求而明确豁免；c) 在提出要求时，被告知其个人数据的用途；d) 就违反《2012 年第 1581 号法律》以及修改、补充或完善该法律的其他法规的行为，向工商业监管局提出投诉；e) 在数据处理不符合宪法和法律原则、权利和保证的情况下，撤销授权和/或要求删除数据。当工商业监管局确定数据控制者或处理者有违反本法和宪法的行为时，将进行撤销和/或删除操作；f) 免费查阅其已被处理的个人数据。上述权利可根据本节和隐私政策（可在以下链接中找到：<https://privacypolicy.pg.com/es-co/>）中的规定行使。

✓ 个人数据收集的授权和形式

对于个人数据的处理，Procter & Gamble Colombia Ltda. 将事先获得数据主体的明确、知情同意。该同意可通过任何可在日后查询的方式获得，也可以通过 Procter & Gamble Colombia Ltda. 启用的不同机制，以书面、口头方式或通过数据主体的明确行为获得。

当涉及以下数据/情况时，无需获得数据主体的同意：

- 公共或行政实体行使其法律职能时或根据司法命令而要求提供的信息。
- 公共性质的数据。
- 医疗或卫生紧急情况。
- 出于历史、统计或科学目的，经法律授权处理信息。
- 与民事人员登记有关的数据。

✓ 个人数据的处理

Procter & Gamble Colombia Ltda. 使用个人数据来实现以下目的：影响和改善人们的生活，更好地了解他们作为消费者和个人的兴趣和偏好。我们将您的信息用于隐私政策（可在以下链接中找到：<https://privacypolicy.pg.com/es-co/>）中指定的处理目的以及以下目的：

- 通过不同方式开展营销、推广和/或广告活动，例如亲自拜访客户、营销以及通过物理和电子方式发送信息。
- 向客户提供使其能够获取优惠、促销、折扣、发布等的信息，以及提供他们感兴趣的信息（个性化关注、福利、使用、医疗保健和福祉等）。
- 履行与客户、供应商和员工所签订合同的合同义务。
- 告知有关我们产品和/或服务的变更。
- 评估产品和/或服务的质量并衡量客户满意度。
- 传播政策、计划、结果和组织变革。
- 分析信息以制定和实施商业或营销战略，以及设计、实施和开发计划、项目和活动。
- 通过电话、短信、电子邮件和/或物理方式联系数据主体，以开展与授权目的相关的活动。
- 电子发票。
- 在哥伦比亚国内外向 Procter & Gamble Colombia Ltda. 的母公司、子公司或关联公司，或因合同、法律或合法关系要求或为实施云计算服务而向第三方披露、转移和/或传输个人数据，但须遵守相同的限制并享有相同的权利。

- 因 Procter & Gamble Colombia Ltda. 知悉与技术索赔或其他方面相关的不良事件或怀疑存在此类事件，而根据法律授权或司法或行政命令，向主管公共实体转移和/或传输敏感个人数据。
- 以 Procter & Gamble Colombia Ltda. 认为最方便的格式，了解、存储和处理一个或多个数据库中提供的信息。
- 管理程序（申请、投诉、索赔）。
- 直接或通过数据处理者发送有关所提供产品的使用和保养信息。
- 关注与 P&G 活动和/或产品相关的申请、投诉或索赔 (PQR)。

✓ 个人数据的国际传输和处理

Procter & Gamble Colombia Ltda. 因合同、法律或法律关联要求，向其他母公司、关联公司或子公司，或可能存储、处理或访问数据的服务提供商进行个人数据的国际传输。为开展此流程，Procter & Gamble Colombia Ltda. 确认，已根据《2012 年第 1581 号法律》第 26 条和工商监督总局《唯一通告》第五篇第 3 章第 3.2 节的规定，将个人数据转移或传输至按照相关标准保证为个人数据提供充分保护水平的国家/地区。

此外，Procter & Gamble Colombia Ltda. 还可能通过服务器位于哥伦比亚领土以外国家/地区的不同管理软件传输个人数据，以便管理 Procter & Gamble Colombia Ltda. 的所有内部流程。在任何情况下，除了获得所有者明确无误的授权外，Procter & Gamble Colombia Ltda. 还将确保该行为提供充分的数据保护水平，并满足哥伦比亚《人身数据保护法》(Habeas Data Regime) 规定的要求。

✓ 儿童和青少年的个人数据

Procter & Gamble Colombia Ltda. 可出于特定活动目的收集儿童和青少年的公开数据，但须始终尊重未成年人的最佳利益以及《哥伦比亚政治宪法》第 44 条所赋予儿童和青少年的各项权利。为此，Procter & Gamble Colombia Ltda. 将事先获得未成年人监护人或父母的授权。

在任何情况下，从儿童和青少年处收集的个人信息都不会用于定向广告发布。

✓ 关注问询、投诉、撤销授权、更新、撤回、更正或删除数据库（通常称为“PQRS”）。

数据主体、其继承人、代表或根据有利于另一方的规定而确定的任何人（通常称为“利益相关方”）可向客户服务部门发送书面通信，与我们联系，以行使自己的权利。

通信可通过以下任一渠道发送：

- 电子邮件：要发送电子邮件，请点击[此处](#)
- 电话：01-800-917-0036
- 书面信函邮寄地址：Carrera 7 # 114-33, 12th floor, Bogotá D.C.

- 偏好设置中心，请点击[此处](#)

✓ 行使询问、申请、投诉、撤销授权、更新、撤回、更正或删除数据库权利的程序

✓ 核实数据主体的身份和任何申请的内容

为帮助保护数据主体的隐私和安全，我们在回应申请之前会采取措施核实申请者的身份。因此，为处理您的申请，我们要求您提供数据主体的身份数据：

- 全名。
- 身份证号码。
- 联系信息（实际地址和/或电子地址以及联系电话）。
- 出生日期。

如果您通过我们的偏好设置中心提交申请，则收到您的申请后，我们将通过电子邮件发送一份核实表。为完成申请，数据主体须在收到核实表后作出回复。

同样，非数据主体的任何其他利益相关方也必须证明其身份及其作为利益继承人、代表、根据有利于另一方或为另一方之陈述或规定而确定的任何人的地位。

有关上述身份核实的更多参考信息，请参阅以下链接中的隐私政策：<https://privacypolicy.pg.com/es-co/>

考虑到上述情况，与处理个人数据有关的申请必须至少包含以下内容：

- 数据主体的身份信息（全名、身份证号码、联系信息和出生日期）。
- 对利益相关方身份和地位的认证（如适用）（证明其作为利益相关方的身份和地位的身份数据和文件）。
- 接收对申请的回复的方式。
- 提出申请的原因和事实。
- 拟援引的文件。
- 关于数据主体寻求行使投诉、要求更正、更新或删除其个人数据（不适用于提出询问）之权利的个人数据的清晰且精确描述。

✓ 问询程序

利益相关方可提交申请，说明其希望了解的信息，在任何情况下，问询都将在收到申请之日起最多十 (10) 个工作日内予以答复。如果无法在上述期限内答复问询，将在十 (10) 个工作日届满前告知利益相关方延迟答复的原因以及将答复问询的日期，在任何情况下，该日期均不得晚于初始期限届满后的五 (5) 个工作日。

✓ 投诉、撤销同意、撤回、更正、更新或删除个人数据的程序

当数据主体认为所处理的信息应予以更正、更新或删除时，或者当其知悉涉嫌违反法律规定的任何义务时，数据主体或其他利益相关方可提交投诉，要求更正、更新或删除其个人数据。

如果投诉内容不完整，利益相关方可在收到投诉后五 (5) 天内补正任何不足之处。如果自申请之日起两 (2) 个月内申请人未提供所要求的信息，则将视为其已撤回投诉。

如果 Procter & Gamble Colombia Ltda. 收到无法解决的投诉，将在最多两 (2) 个工作日内将其转交至相关部门，并通知数据主体。

处理投诉的最长期限为收到投诉次日起十五 (15) 个工作日。如果无法在上述期限内处理投诉，将告知利益相关方延迟处理的原因以及将处理其投诉的日期，在任何情况下，该日期均不得晚于初始期限届满后的八 (8) 个工作日。

✓ 政策的修改

Procter & Gamble Colombia Ltda. 保留随时修改本《个人数据处理和保护政策》的权利。但是，任何修改都将在实施之前通过有效方式传达给个人数据所有者。

如果个人数据所有者不同意对《数据处理政策》的修改，所有者可要求 Procter & Gamble Colombia Ltda. 撤回或删除其个人数据。

✓ 有效性

本政策自 2024 年 2 月 14 日起生效，并于 2025 年 3 月 10 日更新。任何更新一经批准，将及时传达给数据主体。

在您要求删除个人数据或撤回您的同意之前，将记录个人数据的数据库将保持有效。否则，我们将在您的个人数据不再需要用于本节所述的处理目的或最长 50 个月不活跃后，从我们的数据库中删除您的个人数据，除非法律或合同要求我们保留更长时间。

我们通过各种内部标准来定义“不活跃”，这些标准表明用户与我们的计划和通信缺乏互动。例如，如果您不登录，或不打开或点击我们的电子邮件，我们将认为您“不活跃”，并在最长 50 个月后删除您的数据，但在某些国家/地区，会根据当地法律要求更早删除您的数据。我们可能为了满足您的要求（包括继续将您排除在营销电子邮件的接收范围之外）或遵守其他法律义务，而需要保留您的一些个人数据。我们可能保留评分和评论中使用的某些个人数据，直到该评论不再被使用或产品停产。

✓ 马来西亚隐私权

本通知补充上述全球隐私政策（以下称为“隐私政策”）。

数据保护官

如果您对您的隐私和我们的数据保护实践有任何问题或担忧，可以通过以下渠道联系数据保护官：电子邮件：MYDataprivacy@shared.pg.com

电话：03 7724 3200

书面通信可以发送到：Procter & Gamble（马来西亚）Sdn Bhd, 10楼, Surian Tower, 1号, Jalan PJU 7/3, Mutiara Damansara, 47810 Petaling Jaya, Selangor。

✓ 尼日利亚的隐私公告

向宝洁报告潜在的数据泄露事件

个人数据泄露是指安全遭到破坏，导致传输、存储或以其他方式处理的个人数据发生意外的或非法的损毁、丢失、篡改、未经授权披露或访问。

确凿或疑似的数据泄露应及时报告给宝洁的数据保护官。所有数据泄露将由数据保护官记录，以确保适当跟踪确凿事件的类型和频率，以便管理和报告。

如果个人希望对其个人信息可能泄露的情况进行投诉，可以通过电子邮件直接向数据保护官提出投诉：nigeriadpo.im@pg.com。

投诉应包含以下内容：

- 详细描述导致数据泄露的安全事件、
- 数据泄露涉及的个人数据的类型、
- 受意见领袖的身份、
- 以及数据保护官可能要求的任何其他信息。

任何此类投诉应在疑似或确凿的数据泄露事件发生后 72（七十二）小时内报告。

向政府报告数据泄露事件

宝洁将争取在得知潜在的数据泄露事件后的 72 小时内向负责监督个人数据安全的相关部门报告此类事件。

✓ 越南的隐私公告

作为数据主体，根据越南法规，您享有与您的数据相关的权利，例如：知情权，同意权和撤回同意权，请求访问、删除、纠正/更正数据的权利，限制个人数据处理的权利，反对我们将您的个人数据用于广告的权利，自我保护或要求其他主管组织/机构保护您的权利。您在同意个人信息处理时有义务提供完整准确的个人资料，以及遵守适用的数据隐私法规定的其他义务。

我们收集的一些个人信息根据适用法律被视为敏感个人信息，其中可能包括：种族和族裔、通过定位服务获得的个人位置数据、其他可以直接或间接指示您实际位置的信息（例如 IP 地址）、与健康相关的信息、银行账户信息和生物识别信息。

请注意，在越南，保障合法权益并不是处理个人数据需遵守的唯一法律要求，除非法律规定了其他例外情况，否则我们在处理个人数据时将征求您的同意。

我们只在获得以下同意后，才会收集和处理 16 岁以下儿童的个人信息：如果儿童年满 7 岁，则获得该儿童的同意；同时获得其父母或法定监护人的同意，除非适用法律另有规定。

如果发生数据泄露，我们将履行适用法律规定的所有报告和补救义务。

宝洁中国消费者个人信息保护

最近更新日期：2026年10月12日

声明发布时间：2026年10月12日

如果您有任何疑问、意见或建议，请通过以下联系方式与我们联系：

电子邮件：crcissupport.im@pg.com

广州宝洁有限公司（以下简称“广州宝洁”）及关联公司（统称“宝洁”“宝洁中国”或“我们”，详见“关联法律实体”章节）深知个人信息对您（即与宝洁中国进行互动的个人，以下简称为“您”）的重要性。鉴于此，我们希望通过本声明向您说明我们的个人信息处理规则，希望本声明可以帮助您决定是否向我们提供您的个人信息。

本声明适用于中国大陆地区用户和消费者（不含香港特别行政区、澳门特别行政区及台湾地区）。其他国家/地区的用户和消费者请访问宝洁全球隐私政策，或您所在地区的宝洁官网及隐私政策。本声明对中国大陆地区用户和消费者具有优先适用性。对于本声明未涉及的内容，将按宝洁全球消费者隐私政策其他内容执行。

本声明适用于我们在网站、应用程序、小程序、电商平台、社交媒体、电话、邮箱、线下活动等各类线上及线下场景中，向您提供产品、服务或与您互动时所涉及的所有个人信息处理活动。除本声明说明的相关信息收集使用活动外，本声明不适用于第三方的网站/应用程序，该等服务适用第三方向您另行说明的隐私政策或声明。

为了帮助您更清楚地了解我们如何处理您的个人信息，我们列出了可能收集的个人信息、我们如何使用这些信息、我们与谁共享这些信息、我们如何存储和保护这些信息、未成年人信息的保护以及您对个人信息的权利等。请注意，我们描述了可能与您互动的各种情形，具体适用情况取决于您与我们的互动方式。例如，如果您未上传任何照片或开放相册权限，则与照片相关的情形将不适用于您。

若某项产品、服务或与您互动有其单独的个人信息处理声明（包括届时适用的隐私声明和告知、现场或电话沟通、线上聊天页面沟通、微信提示、系统弹窗等），该单独的个人信息处理声明中，未尽事宜，以本声明为准；有特殊约定的，以单独的个人信息处理声明相关内容为准。前述单独的个人信息处理声明构成本声明的一部分，与本声明具有同等效力。我们会在前述单独的个人信息处理声明中以适当的方式（例如添加URL链接、二维码、文字描述等）提示您阅读本声明，请您务必完整、全面阅读并理解。

在您与我们共享个人信息前，请仔细阅读并充分理解本声明内容，特别是以加黑加粗或加粗下划线形式提示您注意的条款。

为了向您简要介绍我们如何收集、使用和保护您的个人信息，以下为本声明的摘要，如您希望了解详细的《宝洁消费者个人信息保护声明》，请查阅摘要后的正文。

个人信息保护声明摘要

本摘要旨在以简洁、清晰、易懂的方式向您介绍我们收集、使用和共享您个人信息的情况，如您希望了解更详细的内容，请查阅《宝洁中国消费者个人信息保护声明》。

一、我们如何收集和使用您的个人信息

会员注册：为了帮助您注册宝洁会员，我们可能需要收集、使用和处理您的基本个人信息，包括您的姓名或昵称、手机号、生日、性别、头像、以及联络方式及其他您自主选择向我们提供的补充信息。

交易处理：若您在线上线下渠道（例如：电商小程序、官方网站、第三方平台、线下门店）购买我们的产品/服务时，我们可能需要收集、使用和处理您的订单记录、发货地址、联系方式等，以及在此过程中产生的订单信息（如订单号、订单金额、订单时间、产品明细等）等以完成有关交易。

推广和营销活动：在您参加我们的活动时，我们可能需要收集、使用和处理您的基本个人信息、联系方式、以及其他您主动向我们提供的信息等；在向您开展营销或广告活动时，我们可能需要收集、使用和处理您的购买记录、产品偏好、联系方式等。

辅助使用产品、服务：若您需要向我们问询、下单，反馈质保或产品使用后不良反应，或者使用我们的线上工具（虚拟测试）时，我们可能需要收集、使用和处理您的皮肤状况、照片以及相关反馈内容等。

设备权限：经您授权，我们可能会获取您的摄像头（相机）、相册、位置等权限，用以为您提供图片上传、下载及店铺推荐等功能。我们仅在您使用对应功能时获取相关权限。

具体的场景及收集的个人信息，请参见“我们如何收集和使用您的个人信息”章节。

二、我们如何共享和披露您的个人信息

为了更好地实现我们产品/服务的功能，某些功能可能由我们的技术服务合作方提供，我们可能会委托他人处理您的某些个人信息、或向其他个人信息处理者提供您的个人信息。具体请参见“我们如何共享和披露您的个人信息”章节。

三、您的个人信息权利

按照国家法律法规和监管规定，宝洁中国将保障您对自己的个人信息行使以下权利：查询、复制、转移、更正、补充、删除个人信息，撤回/改变授权同意的范围，注销账户等。具体请参见“您的权利”章节。

四、您如何联系我们

如您对本声明有任何疑问、意见或建议，可通过宝洁官方网站（<https://www.pg.com.cn/contact-us>）所载的任一400热线电话联系我们。在受理您的问题后，我们会及时、妥善处理。一般情况下，我们将在15个工作日内给予答复，法律、行政法规另有规定的除外。

公司名称：广州宝洁有限公司

联系地址：广州市天河区珠江东路16号高德置地广场G座15楼

个人信息保护电子邮箱地址：crcissupport.im@pg.com

个人信息保护声明摘要【欧乐B APP】

本摘要旨在以简洁、清晰、易懂的方式向您介绍我们收集、使用和共享您个人信息的情况，如您希望了解更详细的内容，请查阅《宝洁中国消费者个人信息保护声明》。

一、我们如何收集和使用您的个人信息

会员注册：为了帮助您注册宝洁会员，我们可能需要收集、使用和处理您的基本个人信息，包括您的姓名或昵称、微信号、刷牙数据及其他您自主选择向我们提供的补充信息。

推广和营销活动：在您参加我们的活动时，我们可能需要收集、使用和处理您的基本个人信息、联系方式、以及其他您主动向我们提供的信息等；在向您开展营销或广告活动时，我们可能需要收集、使用和处理您的购买记录、产品偏好、联系方式等。

辅助使用产品、服务：若您需要向我们问询、反馈产品问题，或者使用我们的线上工具时，我们可能需要收集、使用和处理您的刷牙数据、照片以及相关反馈内容等。

设备权限：经您授权，我们可能会获取您的蓝牙、苹果健康、消息和通知等权限，用以为您提供刷牙指导、刷牙数据同步等功能。我们仅在您使用对应功能时获取相关权限。

具体的场景及收集的个人信息，请参见“我们如何收集和使用您的个人信息”章节。

二、我们如何共享和披露您的个人信息

为了更好地实现我们产品/服务的功能，某些功能可能由我们的技术服务合作方提供，我们可能会委托他人处理您的某些个人信息、或向其他个人信息处理者提供您的个人信息。具体请参见“我们如何共享和披露您的个人信息”章节。

三、您的个人信息权利

按照国家法律法规和监管规定，宝洁中国将保障您对自己的个人信息行使以下权利：查询、复制、转移、更正、补充、删除个人信息，撤回/改变授权同意的范围，注销账户等。具体请参见“您的权利”章节。

四、您如何联系我们

如您对本声明有任何疑问、意见或建议，可通过宝洁官方网站（<https://www.pg.com.cn/contact-us>）所载的任一400热线电话联系我们。在受理您的问题后，我们会及时、妥善处理。一般情况下，我们将在15个工作日内给予答复，法律、行政法规另有规定的除外。

公司名称：广州宝洁有限公司

联系地址：广州市天河区珠江东路16号高德置地广场C座15楼

个人信息保护电子邮箱地址：crcissupport.im@pg.com

本声明将帮助您了解以下内容：

- 一、我们是谁
- 二、什么是个人信息
- 三、我们如何收集和使用您的个人信息
- 四、我们如何共享和披露您的个人信息
- 五、我们如何存储您的个人信息
- 六、我们如何保护您的个人信息
- 七、我们如何处理未成年人的个人信息
- 八、您的权利
- 九、本声明如何更新
- 十、您如何联系我们

✓ 一、我们是谁

宝洁在全球多个国家运营，拥有众多深受欢迎的品牌与产品。我们对您与我们共享的个人信息承担着保护责任，是个人信息的处理者。**当您通过我们旗下的任一品牌与我们进行互动，并提供您的个人信息时，我们将依据本宝洁中国消费者个人信息保护声明来妥善保护和处理您的个人信息。**如果您希望获取关于宝洁中国及其旗下品牌的更多详情，您可以查阅“关联法律实体”列表以及访问宝洁中国官方网站：<https://www.pg.com.cn/>。

本声明所称“关联公司”指的是直接或者间接控制广州宝洁，或受广州宝洁控制的关联法律实体，或者与广州宝洁一起受共同控制的任何机构，详见以下“关联法律实体”列表。

不同的宝洁公司实体可能是您个人信息的处理者。个人信息处理者，是指个人信息处理活动中自主决定处理目的、处理方式的组织、个人。下表列明了我们收集个人信息的实体名称和联系方式。

序号	企业名称	统一社会信用代码	住所地
1	广州宝洁有限公司	91440101618404218N	广州市经济技术开发区滨河路一号
2	广州宝洁科技创新有限公司	91440101MA5AKGPFX1	广州黄埔区凤凰五路2号
3	广州宝洁商贸有限公司	91440101MA9Y64JN7Q	广州黄埔区凤凰五路2号
4	北京宝洁技术有限公司	911100006000060066R	中国北京市顺义区天竺空港经济开发区B区裕安路35号

5	宝洁（中国）营销有限公司	91310115586752436T	上海市浦东新区灵岩南路728号5幢205室
6	上海吉列有限公司	91310115607232860N	上海市浦东三林路550号
7	博朗（上海）有限公司	91310000607266999J	上海闵行经济技术开发区绿春路475－495号

✓ 二、什么是个人信息

“个人信息”是以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。个人信息包括姓名、出生日期、身份证件号码、个人生物识别信息、住址、通信通讯联系方式、通信记录和内容、账号密码、财产信息、征信信息、行踪轨迹、住宿信息、健康生理信息、交易信息等，不包括匿名化处理后的信息。

“敏感个人信息”是指一旦泄露、非法提供或滥用可能危害人身和财产安全、极易导致个人名誉和身心健康受到损害或歧视性待遇等的个人信息。敏感个人信息包括生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹等信息，以及不满十四周岁未成年人的个人信息。在您授权我们处理您的敏感个人信息之前，请务必谨慎考虑。

“个人信息处理”包括个人信息的收集、存储、使用、加工、传输、提供、公开、删除等。

✓ 三、我们如何收集和使用您的个人信息

我们将仅在具备合法性基础之一的前提下，收集、使用或以其他方式处理您的个人信息：

- （一）取得您个人的同意。
- （二）为订立、履行个人作为一方当事人的合同所必需。例如，为了履行您在我们品牌店铺的订单、交付您所购买的商品，我们需要收集、使用并与物流服务商共享您的收货信息。
- （三）为履行法定职责或者法定义务所必需。
- （四）为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需。
- （五）为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息。
- （六）依照本法规定在合理的范围内处理个人自行公开或者其他已经合法公开的个人信息。
- （七）法律、行政法规规定的其他情形。

我们会确保处理您的个人信息时遵守所有相关的法律法规，并尽力保护您的隐私权益。同时，我们会定期评估这些处理活动的必要性和合规性，以确保您的个人信息得到妥善处理。

具体而言，当您使用我们提供的产品、服务或与我们互动时，我们可能会收集和处理您通过线上、线下等各类方式和渠道提供的个人信息。此外，我们可能从第三方接收获得您授权共享的个人信息。请注意，我们提供的服务若可让您为他人订购产品或服务，则其他用户也可能分享您的个人信息给我们，特

别是专为用户间信息分享而设计的服务。请您谨慎考虑对他人个人信息的分享，当您向我们主动分享前述信息时，我们视为您已经获得他人的充分授权。

在以下《个人信息收集清单》中，我们对相关情况进行了具体说明：

收集或接收个人信息的场景：我们可能会使用或收集您个人信息的各种场景。

收集或接收个人信息的类型：在特定场景下，我们可能会收集哪些类型的个人信息。

使用个人信息的方式和目的：我们如何处理您的个人信息，以及我们收集和使用这些信息的目的。

请您注意，我们实际收集和使用的您的具体个人信息可能会因您与我们交互方式的不同而存在一定差异。我们将在大陆地区运营和管理的网站、应用程序、小程序、第三方线上服务平台，涉及处理您的个人信息的渠道，具体列举如下：

【欧乐B APP】

收集或接收个人信息的场景	个人信息的类型	使用个人信息的方式和目的
登录和账号管理	· 姓名 · 电话号码 · 微信号	· 为了创建您的APP账户，包括您直接在APP上注册账户，或通过第三方平台账号在APP上注册账户 · 为了向您提供会员积分等会员服务
辅助使用产品、服务	· 欧乐B iO电动牙刷中存储的完整刷牙记录，如刷牙时间、时长、压力、覆盖区域 · 是否有牙龈流血、是否使用了其他口腔护理产品、刷牙目标	· 为了向您提供服务，帮助您完成牙齿的完整清洁和完善刷牙技巧分析您的刷牙习惯并推荐合适的口腔健康知识 · 为了进行产品研发，就我们产品的安全使用进行研究和 - 管理 · 用于内部数据分析和研究以改进我们的业务
浏览和使用APP服务	· 操作系统信息（iOS/安卓，版本号） · 手机系统中设定的地区、语言 · 手机设备ID · IP地址	· 为您提供APP的服务 · 记录网络安全日志

我们可能会因特定原因，在征得您的同意后，开启相应权限并收集相关的个人信息。

设备权限	收集的个人信息	使用目的
蓝牙	不涉及	将欧乐B iO电动牙刷手柄与手机、欧乐B APP配对
苹果健康	不涉及	将刷牙记录写入苹果健康
通知和提醒	不涉及	推送来自欧乐B APP的通知

您可以在您的手机的操作系统中关闭设备权限，不影响您使用我们的服务。

【欧乐B会员中心小程序】

关于【欧乐B会员中心小程序】，我们收集的个人信息如下。如与本章本声明其他部分或本政策其它章节冲突之处，以此章节为准。

收集或接收个人信息的场景	个人信息的类型	使用个人信息的方式和目的
会员账号注册	手机号； 昵称； 头像； 性别； 生日	为了创建、管理、注销您的会员账号； 为了提供积分、换购、咨询会员专享服务； 为了提供个性化内容推荐； 为了判断您是否属于未成年人
售后质保服务	快递地址； 手机号； 联系人姓名； 欧乐B产品购买记录	为了验证产品购买凭证、提供产品质保上门取件和产品快递寄回服务

我们可能会因特定原因，在征得您的同意后，开启相应权限并收集相关的个人信息。

设备权限	收集的个人信息	使用目的
相机	用户所拍摄的照片	上传头像、上传购买凭证、上传质保申请所需的说明图片；
手机相册	相册中的图片、视频	上传头像、上传购买凭证、上传质保申请所需的说明视频；
摄像头	开启手机摄像头扫描	扫描产品码并提供质保服务

【欧乐B专业口腔会员中心小程序】

关于【欧乐B专业口腔会员中心小程序】，我们收集的个人信息如下。如与本章本声明其他部分或本政策其它章节冲突之处，以此章节为准。

收集或接收个人信息的场景	个人信息的类型	使用个人信息的方式和目的
会员账号注册	· 姓名； · 手机号； · 职业； · 职称； · 就职诊所名称及地址； · 口腔从业身份证明材料照片； · 工作年限； · 诊所职位； · 收货地址； · 参与品牌宣传活动意愿	· 为了创建、管理、注销会员账号； · 为了提供兑礼服务，更精准推送口腔从业人员感兴趣的内容和品牌活动 · 为了在地图中查找用户诊所地址位置。
领取礼品	· 收货地址； · 订单信息； · 联系人姓名； · 手机号	· 为了向您提供礼品邮寄服务。

我们可能会因特定原因，在征得您的同意后，开启相应权限并收集相关的个人信息。

设备权限	收集的个人信息	使用目的
相机	用户所拍摄的照片	上传口腔从业身份证明材料照片。
手机相册	相册中的图片	上传口腔从业身份证明材料照片。
位置	位置信息	在地图中查找您的诊所位置。
微信地址	微信地址	礼品邮寄。

【OralB欧乐B官方旗舰店】

关于通过【OralB欧乐B官方旗舰店】加入品牌会员，我们收集的个人信息如下。如与本章本声明其他部分或本政策其它章节冲突之处，以此章节为准。

收集或接收个人信息的场景	个人信息的类型	使用个人信息的方式和目的
会员账号注册	· 昵称； · 电话； · 会员号	· 为了创建、管理、注销会员账号； · 为了提供积分、换购、咨询会员专享服务； · 为用户提供最新的促销优惠信息
积分兑礼	· 会员号； · 姓名； · 收货地址； · 电话	· 为了向您提供会员兑礼服务。
抽奖	· 会员号 · 电话； · 姓名； · 收货地址。	· 为了向您提供抽奖服务。
会员咨询客服惊喜加赠	· 会员号； · 姓名； · 收货地址； · 电话	· 为了向您提供赠礼服务

我们可能会因特定原因，在征得您的同意后，开启相应权限并收集相关的个人信息。

设备权限	收集的个人信息	使用目的
		不涉及

【欧乐B口腔护理京东自营旗舰店】

关于通过【欧乐B口腔护理京东自营旗舰店】加入品牌会员，我们收集的个人信息如下。如与本章本声明其他部分或本政策其它章节冲突之处，以此章节为准。

收集或接收个人信息的场景	个人信息的类型	使用个人信息的方式和目的
--------------	---------	--------------

会员账号注册	· 昵称； · 电话； · 会员号	· 为了创建、管理、注销会员账号； · 为了提供积分、换购、咨询会员专享服务； · 为用户提供最新的促销优惠信息
积分兑礼	· 会员号； · 姓名； · 收货地址； · 电话	· 为了向您提供会员兑礼服务。
抽奖	· 会员号； · 姓名； · 收货地址； · 电话	· 为了向您提供抽奖服务。
会员咨询客服惊喜加赠	· 会员号； · 姓名； · 收货地址； · 电话	· 为了向您提供赠礼服务

我们可能会因特定原因，在征得您的同意后，开启相应权限并收集相关的个人信息。

设备权限	收集的个人信息	使用目的
		不涉及

【其他涉及收集和使用您的个人信息的渠道和场景】

作为多品牌、多渠道运营的跨国公司，我们可能通过您在宝洁各个品牌（宝洁旗下品牌包括：<https://www.pg.com.cn/brands/>）的网站、微信小程序、企业微信、微信公众号、视频号、第三方电商平台旗舰店、第三方平台品牌号等渠道与我们互动时，收集您的个人信息。我们会在不同渠道处理相关个人信息前获得您的同意，并严格按照您同意的内容处理您的个人信息。

根据我们在大陆地区运营和管理的网站、应用程序、小程序、第三方线上服务平台的不同以及您与我们的互动程度，可能包括如下涉及到收集和处理您的个人信息的场景：

收集或接收个人信息的场景	个人信息的类型	使用个人信息的方式和目的
会员计划管理 在创建、维护、管理您的品牌会员账号的过程中收集的个人信息。例如，当您通过线下和线上品牌店铺、品牌小程序、品牌社交账号注册会员，维护和管理您的会员信息、会员积分时	· 姓名/昵称/称谓 · 头像 · 性别 · 生日或年龄 · 电话号码 · 会员信息（如会员号、会员身份、会员资格、会员等级） · 地址（省份或城市） · 第三方平台ID（如微信Union ID、Open ID、Mini_Open ID、天猫Uni ID、京东PIN、抖音Open ID、唯品会Open ID、小红书ID、拼多多ID等电子商务平台或媒体平台ID, 下同） · 家庭状况（如家庭人数、是否育有孩子） · 您与我们共享的其他信息（例如，通过与我们联系提供的其他个人信息）	· 为了创建、维护、管理、注销会员身份和会员账号 · 为了提供会员身份、积分、等级查询服务 · 为了提供积分、换购、咨询、兑礼等会员专享服务 · 为了推送会员福利、商品优惠、权益变更等信息和通知

交易和订单管理

在您的购物及订单相关互动中收集的个人信息。例如，当您通过线上和线下品牌旗舰店和授权店铺、品牌小程序进行购物、消费、下单、收货、售后等流程时除了我们直接收集的情形，我们也可能从第三方获取您的个人信息，我们会要求第三方保证它们的数据来源合法合规，并获得了您的充分授权，除非法律法规另有规定。

- 姓名/昵称/称谓
- 头像
- 性别
- 生日或年龄
- 电话号码
- 会员信息
- 收货地址
- 第三方平台ID
- 订单信息（含下单时间和金额）
- 购买历史记录
- 开票信息（发票抬头、纳税人识别号、电子邮箱）
- 您与我们共享的其他信息（例如，您与客服沟通售后时提供的其他个人信息）

- 为了完成、处理、追踪您的订单，包括将产品送到您指定的地址
- 为了处理纠纷、解决问题或向您反馈结果
- 为了给历史顾客推送店铺福利、商品优惠等信息和通知
- 为了内部开展消费兴趣分析,进行广告归因分析和消费者洞察研究
- 为了向您开具符合您要求的发票

参与推广活动

在您参与品牌特别活动、游戏、抽奖、样品派发、或其他推广活动时

- 根据活动的不同以及您与我们的互动程度，可能包括如下个人信息：
- 姓名/昵称/称谓
 - 头像
 - 性别
 - 生日或年龄
 - 电话号码
 - 会员信息
 - 订单信息
 - 购买历史记录
 - 第三方平台ID
 - 设备标识符，如IMEI
 - 社交媒体账号信息
 - 商品加购、收藏、关注信息
 - 点赞记录、评论或留言内容
 - 工作或者专业证书（例如，当您参加我们组织的专业会员项目时，我们可能会出于验证您的专业资质后向您提供额外优惠之目的收集您的相关个人信息）
 - 您自主向我们提供的其他信息（例如，通过客服与我们联系，或通过参加比赛、游戏或调研等提供的照片等个人信息）

- 为了预约参加或报名参加某个推广活动
- 为了根据推广活动设计的规则，参与活动、游戏、抽奖
- 为了产品、应用程序、设备的研究和创新
- 为了审计和确认相关推广活动服务提供商的服务完成情况

营销和广告推送

在您订阅、接收我们的商业资讯和广告推送时。除了我们直接收集的情形，我们也可能从第三方平台获取您的个人信息，我们会要求第三方平台保证它们的数据来源合法合规，并获得了您的充分授权，除非法律法规另有规定。

- 根据您与我们的互动程度，可能包括如下个人信息：
- 姓名/昵称/称谓
 - 头像
 - 性别
 - 生日或年龄
 - 电话号码
 - 会员信息
 - 地址（城市）
 - 订单信息
 - 第三方平台ID
 - 社交媒体账号信息
 - 商品加购、收藏、关注信息
 - 点赞记录、评论或留言内容
 - 购买、试用、服务记录
 - 商品加购、收藏、关注信息
 - 产品偏好和沟通渠道偏好
 - 设备信息（如设备标识符，如IMEI及其他网络活动信息）

- 为了了解您的偏好，协助定向广告推送，以向您展示、推荐、发送您可能感兴趣的广告等营销资讯（当您同意或要求我们这么做）
- 为了以发送短信或致电的方式，向您推荐产品、推送品牌相关资讯、沟通会员权益、了解产品反馈、邀请参加品牌活动、回访等
- 为了在社交媒体上与您进行互动（如直播服务）
- 为了消费者洞察，进行广告归因分析
- 为了实施集团内跨品牌产品/服务推荐
- 为了产品、应用程序、设备的研究和创新

· 您自主向我们提供的其他信息（例如，通过客服与我们联系，通过某些网站/应用程序的评论功能提供您的照片、评论或问题，或通过参加抽奖游戏或调研等）

辅助使用产品、服务

在您使用我们的某些线上或线下应用程序、检测工具、仪器或设备时

根据您与我们的互动程度，可能包括如下个人信息：

- 姓名/昵称/称谓
- 头像
- 性别
- 生日或年龄
- 电话号码
- 电子邮箱地址
- 会员信息
- **位置信息**
- 第三方平台ID
- 社交媒体账号信息
- 设备信息（如设备标识符，如IMEI及其他网络活动信息）
- **照片/面部影像**（取决于我们提供的辅助产品应用程序及工具的不同或您选择使用的方式的不同）
- 您自主向我们提供的其他信息（例如，通过客服与我们联系，通过某些网站/应用程序的评论功能提供您的照片、评论或问题，或通过参加抽奖游戏或调研等）

- 为了向您提供服务，例如，试用我们的产品
- 为了推荐合适的产品（包括定制的产品）、服务和方案
- 为了搜索附近店铺或导购
- 为了产品、应用程序、设备的研究和创新

消费者关怀、业务改进和创新

当我们就您对品牌、产品及服务的问询进行回复时，以及为了改进我们的运营和业务时向您收集的个人信息

根据您与我们的互动程度，可能包括如下个人信息：

- 姓名/昵称/称谓
- 头像
- 性别
- 生日或年龄
- 电话号码
- 电子邮箱地址
- 会员信息
- 订单信息
- **使用产品中发生的反馈、投诉或产生不良反应的信息（取决于具体使用情况和反馈，可能包括过敏位置的照片/面部影像）**
- 其他您在使用我们的服务而向我们提供的可用于开展分析、运营和改进我们的业务的信息

- 为了回答您的询问
- 为了监测、预防与使用我们的产品有关的任何不良影响
- 为了提供质保和处理不良反应或产品相关索赔
- 为了执行、跟进相关补救措施
- 为了进行产品研发，就我们产品的安全使用进行研究和
- 管理
- 用于内部数据分析和研究以改进我们的业务

消费者调研

在您参与我们品牌或产品的调查或调研时

根据活动的不同以及您与我们的互动程度，可能包括如下个人信息：

- 姓名/昵称/称谓
- 头像
- 性别
- 生日或年龄
- 电话号码
- 电子邮箱地址
- 会员信息
- 调研问题的相关信息（职业、家庭状况、居住地、收入状况等）

- 为了协助您参与我们的调查或调研，进行消费者洞察研究

线下场所服务

- 姓名/昵称/称谓
 - 头像
 - 性别
 - 生日或年龄
 - 电话号码
 - 电子邮箱地址
 - 会员信息
 - 第三方平台ID
 - 社交媒体账号信息
 - 位置信息
 - 柜台的监控摄像头记录的图像/视频
 - 您在线下访问时自主向我们提供的其他信息
- 为了向您提供预约服务
 - 为了搜索附近店铺或导购
 - 为了安全保障、财产安全保护, 及预防治安或犯罪事件

在以下《个人信息权限清单》中，列出了我们可能会因特定原因，在征得您的同意后，开启相应权限并收集相关的个人信息。

设备权限	收集的个人信息	使用目的
摄像头/相机	图片、视频	· 用于拍摄照片或视频 · 扫描二维码 · 发帖、评论、晒单
手机相册	相册中的图片、视频	· 上传照片或截图，如头像 · 保存图片 · 与客服沟通 · 发帖、评论、晒单
麦克风	语音	· 语音输入 · 录制音频 · 与客服沟通
位置	位置信息	· 查询附近的门店
剪切板	订单号、会员号	· 复制订单号、会员号

自动化决策

为了保护通过我们的网站/应用程序/设备进行的交易，防止欺诈和盗用，我们会使用第三方服务提供商的解决方案。欺诈检测的方法包括基于智能代理、数据融合技术和各种数据挖掘技术的简单比较、关联、聚类、预测、异常检测等。

这一欺诈检测过程可能是完全自动化的，也可能涉及人工干预并由个人做出最终决定。在任何情况下，我们都会采取一切合理的预防和保障措施来限制他人对您的数据的访问。

由于自动欺诈检测：在我们审核您的交易时，您的订单/请求处理可能出现延迟；如果存在欺诈风险，您的服务可能会被限制或排除。我们会尽可能地保证决策的透明度和结果公平、公正。您有权获得我们决策所依据的信息，请参阅“您的权利”章节。对于通过自动化决策方式作出的、对您的权益有重大影响的决定，您还有权要求我们予以说明，并有权拒绝我们仅通过自动化决策的方式作出决定。

用户画像

用户画像是指通过对个人信息的自动处理，评估与自然人有关的某些个人特征，特别是分析或预测该自然人的个人喜好、兴趣、经济状况、行为、地点、健康、可靠性或行动等方面。我们可能会在上表中提到的各种场景下收集您的个人信息，集中并分析这些信息以评估和预测您的个人喜好或兴趣。基于我们的分析，我们会根据您的兴趣或需求来发送个性化的消息或进行个性化的展示。

如果您反对用户画像，您可以随时联系我们取消订阅或选择退出我们的个性化展示或营销。最简单的方法是点击或回复我们发送给您的任何电子邮件或消息中的“退订”，或者关闭网站/应用程序上的相关功能按钮。您也可以联系我们来停止用户画像，具体请参阅“您的权利”章节。

Cookies

我们可能使用Cookies、网站信标等类似技术来收集宝洁中国官网的使用信息。

Cookies是网站存储在您的硬盘上的很小的数据文档。在其诸多功能之中，Cookies可帮助我们改进我们的网站以及您的体验。我们使用Cookies来判断哪些领域和功能受到欢迎，并且计算您访问我们网站的次数。除Cookies外，我们还会使用网站信标等其他同类技术。网站信标是可能用在我们的网站或电子邮件中的电子图像。我们使用网站信标来传送Cookies，计算访问次数，了解使用情况和活动成效，以及判断一封电子邮件是否被打开及是否对其采取了操作。如果您不愿意接受Cookies，请您将网络浏览器设置为关闭接受Cookies，或者设置为在接收到Cookies的时候通知使用者。当Cookies被禁用时，您可能无法使用宝洁中国官网的部分功能。

✓ 四、我们如何共享和披露您的个人信息

（一）委托处理与共享

1. 与我们的第三方服务提供商共享您的个人信息。

我们依靠值得信赖的第三方服务提供商（包括供应商、服务外包商）等代表我们进行一系列的商务运营，并为您提供服务。我们仅授权这些服务提供商在为代表我们履行服务或为遵守法律要求而必要的范围内处理个人信息，且仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的向该等第三方共享您的信息，并要求他们不能将您的个人信息用于任何其他目的。

为您提供产品、服务或资讯的需要，我们目前可能会在以下情形中，将您的个人信息共享给经我们遴选的服务提供商：

广告、营销、数字和社交媒体机构、电子商务平台，聚合平台和渠道数据，以帮助我们进行广告投放、营销、分析；

协助我们提供数字化服务和电子商务服务的第三方，包括：社交聆听、会员计划、社交媒体和公开资料审阅、评级和评论、客户关系管理、网络分析和搜索引擎、用户生成内容管理工具等；

协助我们提供信息技术服务的第三方，包括：数据库、软件和应用程序的平台提供商、托管服务商、开发服务商、运维服务商、交易安全和风控服务提供商、信息服务提供商等（该等服务有时需要访问您的相关数据）；

向您交付产品的第三方，包括：邮寄、递送服务提供商；

协助我们提供消费者服务、消费者关怀的第三方；

协助我们提供品牌营销和推广活动的第三方，包括：活动管理公司等；

为我们提供消费者关系管理服务的第三方，包括：市场调研和分析的咨询服务，产品的市场调研与反馈收集等。

在某些特定使用场景下，我们可能会使用具有相应业务资质及能力的第三方服务商提供的软件服务工具包（简称SDK）和代码来为您提供服务。您可以查阅以下表格或点击[《与第三方SDK共享个人信息清单》](#)了解详细的第三方SDK/代码的名称，以及它们收集信息的目的、方式和范围。您使用的第三方服务受其隐私政策约束，因此，**请您仔细阅读该第三方的隐私政策。如果您发现这些第三方服务存在风险时，建议您终止操作以保护您的合法权益。**

(1) 欧乐B小程序第三方SDK清单

名称	SDK所属公司	使用的个人信息	使用目的	SDK涉及的权限	共享方式	SDK隐私政策链接
微信登录 OpenSDK	深圳市腾讯计算机系统有限公司	设备识别号，用户头像、昵称等个人信息	支持用户使用微信账号登录应用程序或分享内容到微信	无	API	https://weixin.qq.com/agreement/service_agreement?lang=zh_CN https://support.weixin.qq.com/cgi-bin/mmsupportacctnodeweb-bin/pages/RYYJkLOrQwu0nb8
神策数据SDK	神策网络科技（北京）有限公司	微信OpenID	提供用户行为分析的功能	无	嵌入第三方SDK，SDK收集传输个人信息	https://manual.sensorsdata.cn/sa/docs/tech_sdk_client_privacy_policy/v0300

(2) 【欧乐B APP】（IOS版）第三方SDK清单

SDK名称	SDK所属公司	使用的个人信息	使用个人信息的目的	使用SDK的目的	SDK涉及的权限	个人信息共享方式	SDK隐私政策链接	跨境传输
微信开放平台SDK	深圳市腾讯计算机系统有限公司	微信唯一标识 (OpenID)、昵称、头像	用于用户身份验证，实现微信账号快捷登录	提供微信账号授权登录功能	无	嵌入第三方SDK，SDK收集传输个人信息	https://weixin.qq.com/cgi-bin/readtemplate?lang=zh_CN&t=weixin_agreement&scene=privacy	否

神策数据SDK	神策网络科技有限公司	微信OpenID, 设备ID (IDFA, IDFV), 手机品牌, 设备型号, 系统版本	收集用户行为数据, 用于进行产品优化、运营分析和数据统计	提供用户行为分析的功能	无	嵌入第三方 SDK, SDK收集传输个人信息	https://manual.sensorsdata.cn/sa/docs/tech_sdk_client_privacy_policy/v0300	否
HealthKit	Apple Inc.	刷牙数据	经您授权后, 用于同步和存储您的刷牙数据至苹果健康中心	提供健康数据记录功能	HealthKit/健康权限	嵌入第三方 SDK, SDK收集传输个人信息	https://www.apple.com/legal/internet-services/terms/site.html	否
Amazon AWS SDKs (含 AWS Cognito, AWS Core等)	Amazon Web Services, Inc.	该 SDK 在中国大陆地区未启用、不可用, 亦不会被调用, 在当前版本中不收集、不处理、不向境外提供任何用户个人信息。如未来业务调整涉及该 SDK 的启用, 本应用将依法履行告知并取得用户同意等义务。					https://aws.amazon.com/service-terms/	否
Firebase SDKs (含 Analytics, Crashlytics等)	Google LLC						https://firebase.google.com/terms	否

(3) 【欧乐B APP】（Android版）第三方SDK清单

SDK名称	SDK所属公司	使用的个人信息	使用个人信息的目的	使用SDK的目的	SDK涉及的权限	个人信息共享方式	SDK隐私政策链接	跨境传输
微信开放平台 SDK	深圳市腾讯计算机系统有限公司	微信唯一标识 (OpenID)、昵称、头像	用于用户身份验证, 实现微信账号快捷登录	提供微信账号授权登录功能	无	嵌入第三方 SDK, SDK收集传输个人信息	https://weixin.qq.com/cgi-bin/readtemplate?lang=zh_CN&t=weixin_agreement&s=privacy	否
神策数据 SDK	神策网络科技有限公司	微信OpenID、Android ID、OAID、IMEI、MAC, 手机品牌, 设备型号, 系统版本	收集用户行为数据和设备信息, 用于进行产品优化、运	提供用户行为分析的功能	无	嵌入第三方 SDK, SDK收集传输个人信息	https://manual.sensorsdata.cn/sa/docs/tech_sdk_client_privacy_	否

Firebase SDKs (含 Analytics, Crashlytics 等)	Google LLC	该 SDK 在中国大陆地区未启用、不可用，亦不会被调用，在当前版本中不收集、不处理、不向境外提供任何用户个人信息。如未来业务调整涉及该 SDK 的启用，本应用将依法履行告知并取得用户同意等义务。	https://firebase.google.com/terms	否
Amazon AWS SDKs (含 Client, Auth, Cognito 等)	Amazon Web Services, Inc.		https://aws.amazon.com/service-terms/	否

鉴于我们会定期回顾第三方提供服务的质量，保障我们和消费者的合法权益，我们可能会不时更新上述第三方服务提供商的信息，请您关注我们的相关更新。

2. 与我们的合作伙伴共享您的个人信息。

如果为您提供服务是由宝洁和合作伙伴共同创建的（例如，一个开放给合作伙伴使用的小程序联名活动），宝洁和合作伙伴将分别作为独立的处理者、为了各自的目的来处理您的个人信息：

宝洁将根据本声明处理您的个人信息；

合作伙伴将根据其自身的隐私条款、声明、政策处理您的个人信息。

在您向我们的合作伙伴共享您的个人信息之前，请您仔细阅读他们的隐私政策以获得更多信息。

3. 与我们的品牌和关联方共享您的个人信息。

作为一家涵盖多个品牌的跨国企业集团，为了实现本声明所述的业务目标，加强内部协同作业与一体化管理，特别是为了提供更完整、更优质的产品和服务，确保每位用户账号的安全，及时发现并处理任何异常登录或操作行为，从而有效保护您及公众的人身安全与财产安全，避免不必要的损失和风险，我们会在严格遵守相关法律法规的基础上，仅将实现上述目的所必需的部分个人信息（限于最小范围）与我们的关联公司（即本企业集团内的其他子公司或分公司）进行共享。

如果宝洁的任何实体打算采用本隐私声明未明确说明且超出法律法规允许范围的方式来使用您的个人信息，该实体将在处理之前提前通知您，并且只有在获得您的明确同意后，才会进行相应的处理。如果您希望进一步了解宝洁的关联实体的详细信息，请查阅“关联法律实体”列表。此外，您也可以通过“我们如何共享和披露您的个人信息”中的“跨境传输”章节，来了解您的个人信息是如何跨境传输的。

（二）跨境传输

原则上，我们在中国大陆地区收集和产生的消费者个人信息，将存储在中国大陆地区内。

然而，由于我们通过遍布全球的资源和服务提供产品或服务，这意味着，我们可能会将我们收集和产生的部分个人信息转移到您使用的具体产品或服务所在国家/地区的境外管辖区，或者受到来自这些管辖区的访问。在符合法律法规规定的前提下，我们可能需要向位于中国大陆境外的宝洁公司 [The Procter](#)

& Gamble Company (地址：美国，俄亥俄州45202，辛辛那提，普罗克特和甘布尔大厦1号 Procter & Gamble Plaza, Cincinnati, Ohio, 45202) 跨境传输您的个人信息，以了解和分析产品的不良反应、进行产品研发和改进。我们会依法履行必要的程序，并采取必要措施保障接收方达到适用的法律法规规定的保护标准。您可以通过crcissupport.im@pg.com联系境外接收方行使您的个人信息权利。

有关个人信息存储、传输及相应保护措施更多详细信息，您可以通过“您如何联系我们”章节所提供的联系方式或上述境外接收方的联系方式与我们沟通，以保护您的个人信息权益。

(三) 转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人。但以下情形除外：（1）获得您的单独同意后；（2）在涉及合并、分立、解散、被宣告破产时，如涉及到个人信息转让，我们会在要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受此个人信息保护声明的约束，并向您告知接收方的名称或者姓名和联系方式。如接收方变更原先的处理目的，我们将要求该公司、组织重新取得您的同意。

(四) 公开披露

我们不会将您的个人信息公开披露给任何公司、组织和个人。但以下情形除外：（1）获得您的单独同意后；（2）基于法律规定的公开披露：在履行法律义务所必需，以及在法律规定的合理范围内处理个人自行公开或其他已经合法公开的个人信息，我们可能会公开您的个人信息。

✓ 五、我们如何存储您的个人信息

我们会根据适用的法律、法规的要求，在达成本声明中所述目的所需的期限内存储我们收集到的您的个人信息。我们在判断个人信息的存储期限时，会主要参考以下标准并以其中较长者为准：

（1）交付宝洁中国提供的产品和服务，维护相关交易及业务记录，以应对您可能的查询、投诉、举报或法律诉讼；

（2）基于税务、财务会计记录的要求以及内部审计的需要；

（3）您是否同意更长的存储期限；

（4）相关法律法规和适用标准的特别规定或约定。若您撤回授权同意、删除个人信息或注销账户，或没有需要使用您的个人信息的正当业务需求，或法律规定的最长留存期限届满时，我们将按照法律规定删除您的个人信息，或者在法律许可的情况下作匿名化处理。

✓ 六、我们如何保护您的个人信息

1. 我们会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息，防止数据遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。

2. 我们的数据安全能力：我们建立了妥善管理个人数据（包括其收集、使用、披露、保留和销毁）的程序和控制措施。我们尊重您的个人数据，并采取措施防止其丢失、误用或篡改。在适当的情况下，这些措施可以包括防火墙、入侵检测和防御系统、数据存储和传输的加密、身份鉴别、访问控制等技术举措。我们还采取组织和物理措施，例如，对员工进行数据处理义务培训、识别数据事件和风险、限制员工访问您的个人信息，以及确保物理安全，包括当文件不在使用中时进行适当保护。

3. 互联网环境并非百分之百安全，我们将尽力确保您发送给我们的任何信息的安全性。如果我们的物理、技术或管理防护设施遭到破坏，导致信息被非授权访问、公开披露、篡改或毁坏，导致您的合法权益受损，我们将承担相应的法律责任。
4. 在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知安全事件的基本情况和可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时通过邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您事件相关情况。当难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

✓ 七、我们如何处理未成年人的个人信息

宝洁中国重视并致力于保护18周岁以下未成年人的个人信息与隐私。**除了适用法律要求外，我们不会在明知的情况下收集未成年人（未满十八周岁）的个人信息。如未经其监护人同意，未成年人请勿向我们提供个人信息。若我们发现在未事先获得可证实的父母或法定监护人同意的情况下，我们收集了未成年人的信息，我们将删除该等信息，取消其宝洁中国会员身份，停止提供一切服务或权益。**

✓ 八、您的权利

我们按照中国相关的法律、法规、标准，保障您对自己的个人信息行使以下权利：

权利	详情
查阅您的个人信息	您有权随时通过宝洁官网和小程序，或联系我们的客服访问您的相关账户，查阅您的个人信息，法律法规规定的例外情况除外。 如您登录微信小程序，您通常可以在【会员中心】或其他个人中心界面进行查询；如您登录电商平台，您通常可以在【会员】页面查询；如您登录欧乐B APP，您可以在【更多】→【账户】页面查询。 如您无法找到上述入口，您可以通过本隐私声明【您如何联系我们】章节提供的联系方式与我们联系。
更正、补充您的个人信息	当您发现我们处理的关于您的个人信息有错误时，您有权要求我们作出更正、补充。 如您登录微信小程序，您通常可以在【我的】或其他个人中心界面进行修改；如您登录电商平台，您通常可以在【会员】或其他个人中心页面修改账户相关信息；如您登录欧乐B APP，您可以在【更多】→【账户】页面查询。 如您无法找到上述入口，您可以通过本隐私声明【您如何联系我们】章节与我们联系，提出更正或补充申请。
复制、转移您的个人信息	您有权获取您的个人信息副本，或要求转移您的个人信息，您可以通过本隐私声明【您如何联系我们】章节与我们联系，提出您复制、转移个人信息的请求。 在技术可行的前提下，如数据接口已匹配，我们还可按您的要求，直接将您的个人信息副本传输给您指定的第三方。
删除您的个人信息	在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：（一）处理目的已实现、无法实现或者为实现处理目的不再必要；（二）个人信息处理者停止提供产品或者服务，或者保存期限已届满；（三）个人撤回同意；（四）个人信息处理者违反法律、行政法规或者违反约定处理个人信息；（五）法律、行政法规规定的其他情形。若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时通知从我们获得您的个人信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些实体获得您的独立授权。

如果您想删除您的个人信息，您可以通过本隐私声明【您如何联系我们】章节与我们联系，提出您的删除请求。

当您从我们的服务中删除信息后，我们可能不会立即在备份系统中删除相应的信息，我们将安全地存储您的个人信息并限制对其的任何进一步操作，直到备份更新时删除这些信息。若部分信息因需留储备查而不能完全删除时，我们也将对此部分信息进行匿名化处理，使之不能再识别到特定到个人。

撤回、改变您授权同意的范围

对于我们基于您的同意所收集的个人信息，您可以随时撤回和改变您的授权同意。当您撤回同意后，我们将不再处理相应的个人信息。

对于部分类型的个人信息，例如为实现我们向您提供产品/服务的基本功能所必需的信息或者我们履行适用法律法规规定的义务所必需的信息，我们可能无法响应您撤回同意或授权的请求。您撤回同意的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

您可以通过在设备自身操作系统中关闭地理位置、摄像头、麦克风等权限，改变同意范围或部分撤回您的授权。

如您登录微信小程序，您通常可以通过小程序右上角【...】→【设置】改变或收回改变或收回您授权我们收集、处理个人信息的范围。

如您无法找到上述入口，您也可以通过本隐私声明【您如何联系我们】章节与我们联系，提出撤回/改变您同意的范围的申请，包括撤回您对本隐私声明的授权同意。

解释说明

如您对我们的个人信息处理规则存在疑问，您可以通过本隐私声明【您如何联系我们】章节与我们联系，我们会对有关个人信息处理规则向您进行解释说明。

取消订阅会员短信

您可以取消订阅会员短信，在取消订阅后将不会收到服务、通知或营销短信。
如您登录欧乐B APP，您通常可以通过【更多】→【账户】取消订阅短信服务。

注销账户

您随时可注销此前注册的账户。在注销账户之后，我们将依据您的要求，删除您的个人信息或进行匿名化处理，法律法规另有规定除外。

如您登录微信小程序，您通常可以在【我的】或其他个人中心界面进行注销；如您登录电商平台，您通常可以在【会员】或其他个人中心页面注销会员账户。

如您登录欧乐B APP，您可以通过本隐私声明【您如何联系我们】章节与我们联系，要求官方客服为您操作。

如您无法找到上述入口，您可以通过本隐私声明【您如何联系我们】章节与我们联系。

当您与我们联系并要求行使本节上述个人信息主体权利时，为防止假冒，我们可能会先要求您提交相关证明以核实您的身份，然后再处理您的请求，也可能需要您提供书面请求。对于您的请求，我们原则上将于收到您的请求后的15个工作日进行处理。

对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际（例如，涉及备份磁带上存放的信息）的请求，我们可能会予以拒绝。

在以下情形中，我们将无法响应您的请求：

- 1、与个人信息处理者履行法律法规规定的义务相关的；
- 2、与国家安全、国防安全直接相关的；

- 3、与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 4、与刑事侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；
- 5、个人信息处理者有合理证据表明个人信息主体存在主观恶意或滥用权利的；
- 6、出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- 7、响应个人信息主体的请求将导致个人信息主体或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- 8、涉及商业秘密的。

✓ 九、本声明如何更新

我们可能不时更新本声明，并通过页面弹窗形式告知和提醒您，重新征得您的同意。未经您的明确同意，我们不会削减您基于本声明下享有的权利。我们鼓励您经常查看本声明，以便了解任何修订的内容。

对于重大变更，我们还会提供通过页面弹窗并高亮变更内容的方式向您提供更清晰的通知。“重大变更”主要包括：(1) 处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等发生重大变化；(2) 我们发生公司组织架构或控制权变更的，或发生业务中止、终止等业务重大调整；(3) 个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；(4) 您参与的个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；(5) 我们与您沟通的电子邮箱、收件地址发生变化；(6) 我们的个人信息安全影响评估报告显示存在高风险的。

您可以在本声明【宝洁中国消费者隐私政策历史版本】章节查阅隐私声明历史版本信息。

✓ 十、您如何联系我们

若您需要行使您的上述权利，或对本声明存在任何疑问、意见、建议或投诉，或您发现您的个人信息泄露，以及您的其他顾虑无法在此找到解答，您可通过以下方式联系宝洁中国个人信息保护专业委员会办公室，以便我们采取相应措施：

(1) 发送电子邮件至宝洁中国客服邮箱：crcissupport.im@pg.com

(2) 访问宝洁官方网站 (<https://www.pg.com.cn/contact-us>) 或拨打400热线电话联系我们。

- 海飞丝/潘婷/沙宣/飘柔/袋鼠/发之食谱/植感哲学：400-830-5618
- 护舒宝/丹碧丝：400-830-2831
- 欧乐-B/佳洁士：400-830-7880
- 汰渍/碧浪/当妮：400-830-9668
- 舒肤佳：400-830-2808

- 帮宝适：400-830-3698
- OLAY：400-830-3000
- OLAY会员热线：400-670-0067
- SK-II/SK-II会员热线：400-830-2365
- FAB：400-882-2123
- 博朗/吉列：400-833-3010

请在周一至周五工作时间（09:00-17:00）与我们联系。

(3) 发送纸质文件至此收件地址：广东省广州市天河区珠江新城珠江东路16号高德置地冬广场G座15楼，宝洁中国个人信息保护专业委员会办公室，邮编：510623。

一般情况下，我们将在15个工作日内回复。

(4) 如果您对我们的回复不满意，特别是我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以通过联系本公司所在地的政府互联网信息办公室寻求解决方案。

✓ 【宝洁中国消费者隐私政策历史版本】

[P&G Privacy Policy_CN_20261012.pdf](#)

[P&G Privacy Policy_CN_20250331.pdf](#)

[P&G Privacy Policy_CN_20231122.pdf](#)

联系我们

仍有问题或疑虑？ 我们在此为您提供帮助。

如果您对您的隐私以及我们的数据保护实践有任何问题或疑虑，或者如果您是一位残疾消费者，需要本声明其他格式的副本，请直接[联系我们](#)。如果您有需专门转给我们数据保护官的任何问询，如疑似数据泄露，请在此处联系我们，并在您的邮件中说明。您也可以写信给我们的数据保护官，地址是：1 Procter & Gamble Plaza, Cincinnati, OH 45202, U.S.A.。

Art. 27 GDPR 代表：

英国和欧盟 Art. 27 GDPR 代表的联系方式如下所示：Procter & Gamble Ireland, The Graan House, Units E1 and E14, Calmount Business Park, Dublin 12, Ireland





联系我们



宝洁招聘 

合作伙伴与投资者

投资者  | 合作机会  | 供应商  |

我们的公司

领导团队 | 组织结构与公司治理 | 政策与实践 | 档案 | 企业荣誉 | 新闻  |

法务

隐私权声明  | 条款与条件  |

© 2026年 Procter & Gamble